



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije

Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska

T: +385 1 6419 600; F: +385 1 6419 604

E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

LISTA ZA POTROŠAČE ENERGIJE I PRAKTIČNE INFORMACIJE U SVEZI S PRAVIMA KRAJNJIH KUPACA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Sukladno Zakonu o tržištu električne energije (Narodne novine br. 22/13, 95/15 i 102/15, dalje u tekstu: ZTEE), Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (Narodne novine br. 85/15, dalje u tekstu: OU HERA-e) u ovom dokumentu nalaze se praktične informacije u svezi s pravima krajnjih kupaca električne energije i druge informacije.

Još više praktičnih informacija i drugih informacija u svezi s pravima možete naći i na internetskoj stranici www.jeftinastruja.hr, a pogotovo u rubrici »Pitanja i odgovori«.

1) Praktične informacije u svezi s pravima krajnjih kupaca električne energije

Zakon o tržištu električne energije:

- svaki krajnji kupac ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača, besplatnu promjenu opskrbljivača i pravo na posjedovanje podataka o vlastitoj potrošnji električne energije (članak 61 stavak 3 ZTEE);
- prigovor krajnjega kupca na postupak promjene opskrbljivača podnosi se Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (dalje u tekstu: HERA), a protiv njene odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor; taj prigovor ne odgađa provođenje postupka promjene opskrbljivača i primjenu novog ugovora o opskrbi krajnjeg kupca (članak 47 stavak 10, 11 i 12 ZTEE);
- krajnji kupci mogu se udruživati radi zajedničkog nastupa prema opskrbljivaču koji nije u obvezi javne usluge, u cilju osiguravanja mjera zaštite krajnjih kupaca, transparentnosti i poboljšanja ugovornih uvjeta, općih informacija i mehanizama u rješavanju sporova (članak 61 stavak 7 ZTEE);
- u slučaju tehničkih ili drugih poremećaja u isporuci električne energije čiji uzrok nije na postrojenjima krajnjeg kupca, krajnji kupac ima pravo na otklanjanje tih poremećaja u najkraćem roku; kao najkraći rok u kojem je elektroenergetski subjekt obavezan otkloniti poremećaje u isporuci smatra se rok u kojem se najbrže može otkloniti poremećaj, u skladu s normama o izvođenju odgovarajućih radova, a najduže 24 sata od primitka obavijesti o poremećaju, osim u iznimnim slučajevima kada to objektivno nije moguće učiniti u tom roku (članak 61 stavak 9 i 10 ZTEE).

Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom:

- operator distribucijskog sustava dužan je krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo na njegov zahtjev omogućiti da sam očitava stanje brojila i da podatke o stanju brojila redovito mjesečno dostavlja operatoru distribucijskog sustava (samoočitavanje stanja brojila); taj krajnji kupac ima mjesečno obračunsko razdoblje na temelju obračuna čija se izrada ne naplaćuje (članak 57 stavak 1 i 3 OU HERA-e);
- operator sustava dužan je na pisani zahtjev korisnika mreže organizirati provedbu postupka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (članak 81 stavak 1 OU HERA-e).

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: dr. sc. Robert Golob, predsjednik uprave, dr. sc. Dejan Paravan, član uprave, dr. sc. Igor Koprivnikar, član uprave

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: HRK 7,500,000.00 (paid up in full); Management Board: Robert Golob, Ph. D., President of the Management Board, Dejan Paravan, Ph. D., Member of the Management Board, Igor Koprivnikar, Ph. D., Member of the Management Board

Zakon o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14, dalje u tekstu ZZPot):

- opskrbljivač je dužan omogućiti potrošaču podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te mu omogućiti podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte; opskrbljivač je dužan u pisanom obliku
- potrošač se ne može odreći niti mu se mogu ograničiti prava koja ima na temelju ZZPot ili drugih zakona kojima se štite prava potrošača (članak 41 stavak 1 ZZPot);
- potrošač ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana; u slučaju sklapanja ugovora o isporuci električne energije, rok za raskid započinje teći od dana sklapanja ugovora (članak 72 stavak 1 i 5, ZZPot).

2) Program mjera za pružanje pomoći krajnjem kupcu u ispunjavanju dospjelih ugovornih obveza

Kao program mjere za pružanje pomoći krajnjem kupcu, društvo GEN-I Hrvatska d.o.o. je potpisalo Sporazum o suradnji na mjerama suzbijanja energetske siromaštva s Vladom Republike Hrvatske kojim su vlada i opskrbljivači sporazumno utvrdili da će međusobno surađivati na mjerama suzbijanja energetske siromaštva sukladno propisima koji uređuju područje socijalne skrbi te propisima koji uređuju energetske sektor.

3) Obavijest o načinima plaćanja

Za što ugodnije i jednostavnije plaćanje računa omogućili smo Vam nekoliko načina plaćanja:

- gotovinsko plaćanje u bankama, u poštanskim uredima Hrvatske pošte, u poslovnicama FINA-e te bez plaćanja provizijske naknade na prodajnim mjestima Konzuma, Tiska i iNovina.
- SEPA izravnim terećenjem putem tekućeg računa otvorenog u Republici Hrvatskog
- plaćanje putem internetskog bankarstva

4) Informacije o pravu krajnjeg kupca na raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca ukoliko ne prihvaća izmjenu uvjeta ugovora ili promjenu dijela cijene koja se slobodno ugovara

Za kupce kategorije kućanstvo:

Sukladno odredbama točki 3.8 i 16.1 Općih uvjeta opskrbljivača za opskrbu kućanstva električnom energijom (dalje u tekstu: OU opskrbljivača), u slučaju promjene cijene električne energije odnosno OU opskrbljivača, kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača i na poledini (privitku) računa odnosno s posebnim dopisom, i to najmanje 15 dana prije stupanja na snagu novog cjenika odnosno novih OU opskrbljivača. Ako se kupac s izmjenama ne slaže, može u roku od 15 dana, računajući od dana stupanja na snagu izmjena, pisanim putem otkazati ugovor o opskrbi električnom energijom.

Za kupce kategorije poduzetništvo:

- Promjena cijene

Za kupce sa sklopljenim ugovorom za malo poduzetništvo:

Sukladno odredbama točki 4.4 i 4.5 Općih uvjeta opskrbljivača za opskrbu poduzetništva električnom energijom (dalje u tekstu: OU opskrbljivača), u slučaju promjene cijene električne energije kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača i na poledini (privitku) računa, i to najmanje 15 dana prije stupanja na snagu nove cijene. Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 dana od datuma objave novog cjenika (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni cijene električne energije) na internetskoj stranici opskrbljivača odnosno od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) ako je to kasniji datum, o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati ugovor o opskrbi električnom energijom.

Za kupce sa sklopljenim ugovorom za srednje poduzetništvo:

Sukladno odredbama točki 5.4 i 5.5 OU opskrbljivača, u slučaju promjene cijene električne energije, kupac će biti obaviješten na poledini (privitku) računa ili odvojenim pisanim obavještenjem, i to najmanje 15 dana prije stupanja na snagu nove cijene. Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 dana od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) odnosno datuma na koji glasi pisana obavijest o novim cijenama o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati ugovor o opskrbi električnom energijom.

- Promjena OU opskrbljivača

Sukladno odredbama točke 20.1 OU opskrbljivača o promjeni OU opskrbljivača kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača kao i na (privitku) poledini računa i to najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu novih OU. Ako se kupac ne slaže s promijenjenim OU, može u roku od 8 (osam) dana računajući od dana objave promijenjenih OU (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni OU) na internetskoj stranici opskrbljivača pisanim putem otkazati ugovor.