



**JEFтина STRUJA**

www.jeftinastruja.hr

**0800 2558**

**gen-i**

GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije

Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska

T: 0800 2558; F: 01 6419 604; E: jeftinastruja@gen-i.hr; W: www.jeftinastruja.hr

## OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA ZA OPSKRBU PODUZETNIŠTVA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

### 1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Opskrbljivač društvo GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije (dalje u tekstu: opskrbljivač) donosi ove Opće uvjete opskrbljivača za opskrbu poduzetništva električnom energijom (dalje u tekstu: OU), koji definiraju uvjete prodaje i kupnje električne energije, obveze i odgovornosti krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: kupac) kod sklapanja pojedinačnih Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: UGOVOR) i uključivanje UGOVOROM određenog obračunskog mjernog mjesta (dalje u tekstu: OMM) u bilančnu skupinu opskrbljivača. Na temelju OU, ugovorne se stranke u UGOVORU dogovaraju o pravima i obvezama obiju ugovornih stranki u poslovnom odnosu u kojem opskrbljivač prodaje i isporučuje, a kupac kupuje i preuzima električnu energiju. OU su objavljeni na internetskoj stranici opskrbljivača www.jeftinastruja.hr, a dostupni su i u sjedištu opskrbljivača. OU imaju značaj ugovora i sastavni su dio UGOVORA, dopunjuju ga te obvezuju ugovorne stranke jednako kao UGOVOR. Ako se odredbe OU i UGOVORA razlikuju, vrijede odredbe UGOVORA. Potpisivanjem UGOVORA kupac potvrđuje da je prije sklapanja UGOVORA bio upoznat s OU te da pristaje na njihovu primjenu. Ovi se OU upotrebljavaju samo za one Ugovore o opskrbi električnom energijom sklopljene između opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo koji se izričito pozivaju na ove OU, a u suprotnom ne.
- 1.2. Kupac iz kategorije poduzetništvo u smislu ovih OU i Zakona o tržištu električne energije (Narodne novine, br. 22/2013) je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za vlastito korištenje za potrebe proizvodnje robe i/ili pružanja usluga, to jest za potrebe obavljanja komercijalne ili profesionalne djelatnosti, a ne koristi je u vlastitom kućanstvu, neovisno od broja radnika, godišnjeg prometa i imovine. Kupac, koji sklapa UGOVOR sukladno ovim OU, izjavljuje da električnu energiju koristi za obavljanje komercijalne ili profesionalne djelatnosti i ne smatra se kao potrošač u kućanstvu.
- 1.3. Na temelju ovih OU mogu se sklopiti dva tipa UGOVORA:
  - UGOVOR, predmet kojega je isključivo jedno OMM iz kategorije poduzetništvo priključeno na mrežu niskog napona, koje je raspoređeno u tarifne modele plavi ili bijeli, sukladno odredbama valjanog Tarifnog sustava za distribuciju električne energije, bez visine tarifnih stavki (Narodne novine, br. 143/2006 i 26/2010). U nastavku se za UGOVOR iz ove alineje upotrebljava izraz UGOVOR ZA MALO PODUZETNIŠTVO.
  - UGOVOR, predmet kojega su jedno ili više OMM-a iz kategorije poduzetništvo s mjerenjem snage, bez obzira na tarifni model u koji je to OMM (ili ta OMM) sukladno odredbama valjanog Tarifnog sustava iz prethodne alineje raspoređeno, odnosno više OMM iz kategorije poduzetništvo, koja su priključena na mrežu niskog napona i raspoređena u tarifni model bijeli i/ili plavi. U nastavku se za UGOVOR iz ove alineje upotrebljava izraz UGOVOR ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO.Odredbe ovih OU upotrebljavaju se za oba tipa UGOVORA (UGOVOR ZA MALO PODUZETNIŠTVO i UGOVOR ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO), osim ako nije izričito navedeno da se određene odredbe OU upotrebljavaju samo za pojedini tip UGOVORA.
- 1.4. U slučaju da OMM registrira potrošnju električne energije za potrebe kućanstava i poduzetništva, takvo se OMM razvrstava u kategoriju koja je određena elektroenergetskom suglasnošću. Ako se takvo OMM razvrstava u kategoriju kućanstvo, kupac ne može sklopiti UGOVOR o opskrbi električnom energijom na temelju ovih OU.
- 1.5. Ovi se OU ne odnose za razvrstavanje kupce priključene na prijenosni sustav. S kupcima koji su priključeni na prijenosni sustav opskrbljivač sklapa individualne ugovore o opskrbi električnom energijom na temelju obostrano iskazanog poslovnog interesa, te se s njima uvjeti opskrbe električnom energijom, cijena električne energije i njezine promjene, dinamika preuzimanja, načini fakturiranja, uvjeti plaćanja, trajanje ugovora, učešće u uravnoteženju elektroenergetskog sustava i drugi uvjeti isporuke slobodno dogovaraju u ovisnosti od različitih aktivnosti koje se događaju na otvorenom tržištu električne energije, kao i drugih mogućnosti kako kupaca tako i opskrbljivača.

### 2. UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1. Bez obzira na nazive u zakonu, podzakonskim aktima, Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom (važećim na dan donošenja ovih OU) koje je donijela Vlada Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 14/2006; dalje u tekstu: Opći uvjeti ODS-a) ili kojoj drugoj regulativi, za potrebe međusobnih odnosa i UGOVORA te njegovog izvršavanja za pojam mjesto preuzimanja ili mjesto predaje električne energije koristi se pojam „obračunsko mjerno mjesto“ što znači da je to mjesto na distribucijskoj mreži na kojemu se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje parametara potrošene električne energije i obično se nalazi na mjestu preuzimanja električne energije. OMM u elektroenergetskoj suglasnosti određuje operator distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS). U slučaju bilo kakvih promjena na OMM-u kupac je obavezan o tome obavijestiti opskrbljivača te mu javiti sve bitne činjenice i podatke. Elektroenergetska suglasnost se izdaje vlasniku građevine odnosno dijela građevine na kojem je postavljeno OMM (dalje u tekstu: EES). Jednom izdana EES vrijedi za svakog novog vlasnika građevine odnosno dijela građevine (dalje u tekstu: vlasnik EES) do promjene parametara EES sukladno propisima.
- 2.2. Kupac električne energije je vlasnik EES-i za OMM koje je predmet UGOVORA. Ako potrošač električne energije nije vlasnik EES-i nego je to neka treća osoba, uvjet za isporuku električne energije trećoj osobi je sklopljen UGOVOR između vlasnika EES-i i opskrbljivača te sklopljeni Ugovor o prijenosu UGOVORA koji kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost opskrbljivača. Kada su ispunjeni uvjeti iz točke 6.8. ovih OU, a i ODS to zahtijeva, uvjet za valjanost UGOVORA je i sklopljen Ugovor o prijenosu Ugovora o korištenju mreže kupca, koji kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj Ugovora) i treća osoba (kao primatelj Ugovora) sklope uz prethodnu suglasnost ODS-a. U tom slučaju opskrbljivač posluje s trećom osobom, za koju vrijede sva prava i obveze kupca iz UGOVORA i OU, ali može o ugovornom odnosu, prije svega o neplaćenim obvezama, obavještavati i vlasnika EES-i, bez obzira na moguć drukčiji dogovor treće osobe s vlasnikom EES-i.
- 2.3. U ovim se OU i UGOVORU pojmovi „kupnja“, „potrošnja“ i „preuzimanje“ električne energije istoznačno upotrebljavaju za obvezu kupca za kupovinu odnosno preuzimanje (potrošnju) električne energije prema UGOVORU, kako to proizlazi iz pojedinačnog konteksta UGOVORA.

### 3. UGOVORNA KOLIČINA

- 3.1. Ugovorne se stranke u UGOVORU dogovaraju za predviđenu godišnju količinu potrošnje (dalje u tekstu: ugovorna količina). Ako kupac opskrbljivaču prilikom sklapanja UGOVORA ne dostavi količinu potrošnje odnosno ako u UGOVORU ugovorna količina nije navedena, ugovorne su stranke suglasne da ugovornu količinu odredi opskrbljivač prema raspoloživim podatcima o ostavrenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u odnosno OMM-ima koja su predmet UGOVORA, a inače na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci, koje dobije od ODS-a. Opskrbljivač obavješćuje kupca o ugovornoj količini pisanim putem. Pisano obavješćenje sastavni je dio UGOVORA. Bez obzira na odredbe ovog stavka, ugovorne stranke mogu i sporazumno odrediti ugovornu količinu.
- 3.2. Ugovorne su stranke suglasne da ugovorna količina iz točke 3.1. ovih OU važi do kraja valjanosti UGOVORA, kao i u slučaju produženja valjanosti UGOVORA sukladno ovim OU. U slučaju promjene cijene električne energije, koja se izvede sukladno ovim OU, nova ugovorna količina određuje se na način kao što je određuje opskrbljivač na temelju podataka iz točke 3.1. ovih OU, koje dobije od ODS-a. Stranke su suglasne da tako određena ugovorna količina vrijedi kao nova ugovorna količina. Opskrbljivač obavješćuje kupca o novoj ugovornoj količini pisanim putem. Pisano obavješćenje sastavni je dio UGOVORA. Bez obzira na odredbe ovog stavka, ugovorne stranke mogu i sporazumno odrediti ugovornu količinu.
- 3.3. U slučaju da ugovorna količina iz točke 3.1. odnosno 3.2. ovih OU iznosi 1 GWh ili više, upotrebljava se i sljedeća odredba. Ako je kupčevo ostvarenje potrošene električne energije premašilo ugovornu količinu povećanu za toleranciju + 10%, opskrbljivač će premašenu količinu kupcu zaračunati po cijeni električne energije uvećanoj za 15%. Ova se odredba upotrebljava i u slučaju kada kupac s opskrbljivačem ima više sklopljenih UGOVORA za više OMM-a preko kojih preuzima električnu energiju, a zbroj svih ugovornih količina iznosi 1 GWh ili više, neovisno od toga što je ugovorna količina za pojedini UGOVOR manja od 1 GWh.

### 4. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE U UGOVORU ZA MALO PODUZETNIŠTVO

- 4.1. Cijene električne energije određuje opskrbljivač u Cjeniku električne energije za malo poduzetništvo (dalje u tekstu: Cjenik). Cijene u UGOVORU pozivaju se na Cjenik koji vrijedi na dan sklapanja UGOVORA i određene su kao početne cijene električne energije koje važe do promjene cijena koje se mijenjaju sukladno točki 4.4. ovih OU, s čime je kupac izričito i unaprijed suglasan. Sastavni dio potpisanog UGOVORA je i Cjenik.
- 4.2. Za provedbu UGOVORA cijene električne energije u Cjeniku određene su u ovisnosti od tarifnog modela u koji kupca razvrstava ODS. Razvrstavanje OMM-a krajnjeg kupca u tarifne modele u nadležnosti je ODS-a. U slučaju razilaženja oko razvrstavanja OMM-a krajnjeg kupca u tarifni model u koji je OMM kupca uvršten na temelju dobivenih podataka od strane kupca, ugovorne su stranke suglasne da su za razvrstavanje OMM-a kupca u tarifni model mjerodavni isključivo podatci dobiveni od strane nadležnog ODS-a i zamjenjuju potencijalno drugačije podatke zapisane u UGOVORU prilikom sklapanja istog. Kupac može promijeniti tarifni model za OMM sukladno pravilima i postupcima ODS-a. Promjenu tarifnog modela za OMM opskrbljivač priznaje ako ju odobri nadležni ODS. Do promjene tarifnog modela za OMM, isporučene i potrošene količine električne energije obračunavaju se prema cijenama električne energije za trenutno važeći tarifni model.
- 4.3. Ugovorne stranke suglasne su da promjena trajanja pojedine dnevne tarifne stavke (VT i NT) ne predstavlja takvu promjenu okolnosti da ugovorne stranke moraju izmijeniti UGOVOR. Navedena promjena važi danom stupanja takve promjene na snagu.
- 4.4. U slučaju promijenjenih uvjeta na tržištu električne energije, opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije iz Cjenika opskrbljivača, osim u slučaju nepromjenljivosti cijene električne energije u određenom razdoblju u skladu i pod uvjetima odredbe iz točke 6.1. ovih OU. O promjeni cijene električne energije kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača kao i na poleđini (privitku) računa, i to najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu novog Cjenika. Novi Cjenik stupa na snagu danom određenim od strane opskrbljivača. Opskrbljivač i kupac suglasni su da je obavijest obvezujuća i zamjenjuje sve početne cijene navedene u UGOVORU odnosno Cjeniku te sve moguće promjene cijena električne energije, a obavijest o promjeni cijene važi kao dodatak UGOVORU, osim ako kupac sukladno odredbama ovih OU i UGOVORU ne otkáže UGOVOR. Ako opskrbljivač promjeni cijene električne energije, ODS nije dužan očitati električno brojllo. Nove cijene električne energije obračunavaju se prilikom sljedećeg izdavanja računa. Previše ili premalo obračunate količine električne energije kod obračuna vrednuju se prema cijenama električne energije važećima na dan obračuna, a postupa se na sljedeći način:

GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413;

Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR9124840081103354796, HR6424840081500188102, SWIFT: RZBHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti);

Uprava: dr. sc. Robert Golob, predsjednik uprave, dr. sc. Dejan Paravan, član uprave, dr. sc. Igor Koprinikar, član uprave

- sukladno odredbama točke 9.9. ovih OU, kupac može dostaviti očitavanje brojala ODS-u, na temelju kojeg se obračunava isporučena električna energija po novim cijenama električne energije.  
- za kupce koji ODS-u ne dostave očitavanje brojala, opskrbljivač će procijeniti količinu isporučene električne energije interpolacijom koju određuje ODS razmjerno broju dana važenja pojedine cijene električne energije između dva očitavanja na početku i na kraju obračunskog razdoblja, na temelju koje se obračunava isporučena električna energija.

- 4.5. Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave novog Cjenika (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni cijene električne energije) na internetskoj stranici opskrbljivača odnosno od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) ako je to kasniji datum, o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati UGOVOR.
- 4.6. Kod nastupa okolnosti iz točke 4.5. ovih OU, kupac mora provesti postupak promjene opskrbljivača u prvom mogućem propisanom roku. Opskrbljivač se obvezuje da će kupca opskrbljivati električnom energijom po starim cijenama električne energije do provedbe promjene opskrbljivača u prvom mogućem propisanom roku. U tom slučaju UGOVOR prestaje važiti danom izvedene promjene opskrbljivača (to jest kad se OMM isključuje iz bilančne skupine opskrbljivača), koja mora biti izvedena u prvom mogućem propisanom roku. Ako kupac unatoč otkazu UGOVORA ne promijeni opskrbljivača u prvom mogućem propisanom roku, UGOVOR prestaje važiti na dan prvog mogućeg propisanog roka za promjenu opskrbljivača, a opskrbljivač će od dana otkaza UGOVORA do formalne promjene opskrbljivača kupcu isporučivati električnu energiju i zaračunati ju po novim cijenama električne energije. Takva isporuka smije trajati najduže do roka isključenja OMM-a iz bilančne skupine opskrbljivača. Ako opskrbljivač ne dobije pisanu izjavu o otkazu UGOVORA u roku iz ove točke, smatra se da je kupac suglasan s promjenom i nove se cijene električne energije primjenjuju od datuma stupanja na snagu novog Cjenika.

## 5. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE U UGOVORU ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVU

- 5.1. Cijene električne energije određene su u UGOVORU i određene su kao početne cijene električne energije, koje važe do promjene cijena električne energije koje se mijenjaju sukladno točki 5.4. ovih OU, osim ako nije u UGOVORU ili ovim OU drugačije određeno, s čime je kupac izričito i unaprijed suglasan.
- 5.2. Ugovorne stranke mogu se u UGOVORU dogovoriti da, bez obzira na odredbe iz točke 5.1. ovih OU o promjenjivosti početne cijene električne energije, opskrbljivač u određenom razdoblju neće promijeniti početne cijene električne energije, i to sukladno uvjetima i u razdoblju određenom u UGOVORU.
- 5.3. Ugovorne stranke suglasne su da promjena trajanja pojedine dnevne tarifne stavke (VT i NT) predstavlja takvu promjenu okolnosti da ugovorne stranke moraju izmijeniti UGOVOR na prikladan način, i to tako da poštuju upliv nastalih promjena na UGOVOR.
- 5.4. Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije sukladno ovim OU (osim u slučaju nepromjenjivosti cijene električne energije u određenom razdoblju u skladu i pod uvjetima odredbi iz točaka 5.2. i 6.1. ovih OU). Opskrbljivač će o toj promjeni cijene električne energije obavijestiti kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije promjene cijene, a promjena cijene navodi se na poleđini (privitku) računa i to na računu koji se odnosi na razdoblje prije razdoblja na koje se promjena odnosi, ili (umjesto računa) odvojenim pisanim obavještenjem. Nove cijene električne energije stupaju na snagu danom određenim od strane opskrbljivača. Opskrbljivač i kupac suglasni su da je takva obavijest o promjeni cijene električne energije obavezujuća i da se nova cijena električne energije koristi za obračun električne energije isporučene od dana stupanja na snagu novih cijena električne energije. Obavijest o promjeni cijene električne energije važi kao dodatak UGOVORU, osim ako kupac sukladno odredbama ovih OU i UGOVORU ne otkáže UGOVOR. Ako opskrbljivač promjeni cijene električne energije, ODS nije dužan očitati električno brojilo. Nove cijene električne energije obračunavaju se prilikom sljedećeg izdavanja računa. Previše ili premalo obračunate količine električne energije kod obračuna vrednuju se prema cijenama važećim na dan obračuna.
- 5.5. Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 (petnaest) dana od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) odnosno datuma na koji glasi pisana obavijest o novim cijenama o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati UGOVOR.
- 5.6. Kod nastupa okolnosti iz točke 5.5. kupac mora uzimati u obzir odredbe točke 4.6. ovih OU.

## 6. SKUPNE ODREDBE O CIJENI ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 6.1. Bez obzira na odredbe iz točaka 4.1. i 5.1. ovih OU, opskrbljivač može u određenom razdoblju osigurati kupcu nepromjenjive cijene električne energije od dogovorene cijene električne energije u okviru pogodnosti iz pojedinačne Akcije, izvedene u skladu s odredbama iz 8. poglavlja ovih OU te pod uvjetom da kupac ispravno pristupi takvoj Akciji, na način te u skladu sa sadržajem i uvjetima takve Akcije. U slučaju valjanog pristupa kupca takvoj Akciji, opskrbljivač će u skladu i pod uvjetima Akcije kupcu za cijelo razdoblje trajanja Akcije osigurati cijenu električne energije po cjeniku objavljenom u okviru takve Akcije.
- 6.2. Cijene električne energije ne uključuju:  
- porez na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: PDV),  
- naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije (Oie),  
- eventualne druge poreze, trošarine, naknade i druga davanja koja određuju nadležne državne institucije, a koja opskrbljivač zaračunava kupcu.  
Troškovi iz prvog stavka ove točke terete kupca. Promjena visine ovih stavki ne znači promjenu cijena električne energije. Prilikom izdavanja računa, sve prethodno navedene stavke bit će kupcu obračunate po važećim zakonskim i podzakonskim odredbama te prikazane odvojeno. Isto tako, cijena električne energije ne sadrži troškove korištenja mreže, koje kupcu na temelju Ugovora o korištenju mreže zaračunava ODS uz uvažavanje tarifnih stavki za korištenje mreže, koje donosi nadležna državna institucija i objavljuje ih u "Narodnim novinama". Promjena tarifnih stavki za korištenje mreže ili promjena PDV-a ili promjena drugih poreza, doprinosa, trošarina i naknada koje određuju nadležne državne institucije ne predstavljaju promjenu cijene električne energije opskrbljivača.
- 6.3. Cijene električne energije određene su za dnevne tarifne stavke (VT, NT i JT), i izražene su u kn/kWh.
- 6.4. Sukladno Tarifnom sustavu za distribuciju električne energije, bez visine tarifnih stavki (Narodne novine br. 143/06 i 26/10), važećem u trenutku donošenja ovih OU, po višim dnevnim tarifnim stavkama (VT) obračunava se električna energija isporučena svakim danom u vremenu od 7.00 do 21.00 sat u razdoblju kada se koristi zimsko računanje vremena, a u vremenu od 8.00 do 22.00 sata u razdoblju kada se koristi ljetno računanje vremena. U ostalom vremenu isporučena električna energija obračunava se po nižoj dnevnoj tarifnoj stavci (NT). Jedinstvena dnevna tarifna stavka (JT) obračunava se za OMM koje je opremljeno brojilom s jednotarifnim mjerenjem odnosno za OMM koje je opremljeno višetarifnim brojilom bez mjerenja snage za koje je kupac kod ODS-a odabrao jednotarifno obračunavanje troškova korištenja mreže; (JT) traje svaki dan između 00.00 i 24.00 sata.
- 6.5. Za provođenje UGOVORA kod određivanja stvarno preuzete električne energije uvažavaju se mjerni podatci po dnevnim tarifnim stavkama, dostavljeni od ODS-a, koji je nadležan za njihovu točnost.
- 6.6. O promjeni stavki iz točke 6.2. koje nisu sastavni dio cijene električne energije, opskrbljivač će obavijestiti kupca objavom na internetskoj stranici opskrbljivača i poleđini (privitku) prvog sljedećeg računa po promjeni istih. Promjena tih elemenata ne predstavlja promjenu cijene električne energije.
- 6.7. Opskrbljivač će troškove utjerivanja obračunati sukladno važećem cjeniku opskrbljivača, objavljenom na internetskim stranicama opskrbljivača. Ako navedene usluge obavljaju treće osobe (izvršitelji ovhrve, odvjetnici i slično), kupac je obavezan opskrbljivaču platiti ukupne troškove takvog utjerivanja.
- 6.8. Opskrbljivač nije odgovoran za podmirenje obaveza kupca iz Ugovora o korištenju mreže koji kupac sklapa s ODS-om. Plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada opskrbljivaču umjesto ODS-u moguće je jedino ako opskrbljivač i kupac takvu uslugu dogovore UGOVOROM i ako ODS opskrbljivaču omogući takvu vrstu poslovanja.

## 7. DODATNE USLUGE I NAKNADA ZA OPSKRBU

- 7.1. Opskrbljivač nudi dodatne usluge, na primjer mogućnost plaćanja putem trajnog naloga, mogućnost uvida u obračunske podatke i izdane račune putem Interneta, izdavanje i slanje računa za električnu energiju, izdavanje preslika računa za električnu energiju, slanje aktualnih informacija, pristup aplikaciji opskrbljivača, pristup informacijama putem kontaktnog centra opskrbljivača. Cijena i uvjeti dodatnih usluga objavljeni su na internetskoj stranici opskrbljivača. Dodatne usluge kupac može naručiti a postojeće informacije u skladu s odredbama, trenutnačito važećim objavljenim sadržajem i uvjetima pojedine dodatne usluge. Ove uvjete opskrbljivač objavljuje na svojoj internetskoj stranici.
- 7.2. Opskrbljivač će kupcu zaračunavati naknadu za opskrbu, izraženu u kn/mjesec. Ova naknada obuhvaća pokrivanje dijela troškova opskrbljivača za obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, obračun pojedinih naknada određenih posebnim zakonima, ispostavu i naplatu računa i drugo.
- 7.3. PDV se obračunava sukladno propisima.

## 8. AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE PRODAJE

- 8.1. Opskrbljivač može provoditi aktivnosti za unapređenje prodaje električne energije (dalje u tekstu: Akcije) koje mogu obuhvaćati različite popuste i druge pogodnosti za kupce. Sadržaj i uvjeti svake pojedinačne Akcije bit će dostupni u središtu opskrbljivača, a prema potrebi i na internetskoj stranici opskrbljivača. Opskrbljivač će s istima upoznati kupca i prije sklapanja UGOVORA odnosno prije početka Akcije. Sadržaj i uvjeti pojedine Akcije primjenjuju se kao sastavni dio UGOVORA za one kupce na koje se pojedina Akcija odnosi.
- 8.2. Pogodnosti iz pojedine Akcije za kupca te ostala prava i obveze opskrbljivač će provesti na primjeren način u skladu sa sadržajem i uvjetima pojedine Akcije.

## 9. NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI

- 9.1. Opskrbljivač će kupcu ispostavljati račune za električnu energiju na način naveden u ovom poglavlju, u skladu s obračunskim podatcima dostavljenim od strane ODS-a za pojedino OMM.
- 9.2. Opskrbljivač kupcu mjesečno ispostavlja jedan račun na temelju mjesečnih obračunskih podataka koje opskrbljivač dostavlja ODS, uvažavajući trenutno važeće cijene električne energije. Opskrbljivač ispostavlja kupcu mjesečni račun u pravilu do 15. (petnaestog) radnog dana nakon isteka pojedinog mjesečnog razdoblja. U slučaju da ODS do 10. (desetog) dana tekućeg mjeseca ne dostavi obračunske podatke za prošli mjesec, opskrbljivač će kupcu račun ispostaviti na temelju prosječnih mjesečnih količina, određenih na temelju 12-mjesečne potrošnje, što se vidi iz podataka dobivenih od strane ODS-a na dan odobrenja promjene opskrbljivača.
- 9.3. Nakon primitka obračunskih podataka od ODS-a, opskrbljivač će obračunati stvarno potrošene količine električne energije uz uvažavanje obračunskih podataka dobivenih od ODS-a i cijena električne energije za OMM koja su predmet UGOVORA, važećih na dan izrade obračuna. Tako obrađen obračun bit će vidljiv u Obračunskom privitku. Moguće pozitivne ili negativne razlike koje proizlaze iz Obračunskog privitka (to jest iz obračuna stvarno potrošene električne energije) opskrbljivač će beskamatno uvažiti kod ispostavljanja računa u mjesecu kad je obračun pripremljen. Obračunski privitak sastavni je dio navedenog računa, a u slučaju prestanka važenja UGOVORA ovakav obračun predmet je samostalnog računa. Opskrbljivač će Obračunski privitak izraditi s obzirom na obračunsko razdoblje za svako OMM. Obračunsko razdoblje za kupce iz kategorije poduzetništvo, sukladno propisima, određuje ODS.
- 9.4. UGOVOROM nije drugačije određeno, plaćanje računa iz UGOVORA dostijeva u roku od 10 (deset) dana, a rok započinje od datuma izdavanja računa. U slučaju računa izdanog na temelju Obračunskog privitka, dostijepće je jednako računu kojem je Obračunski privitak u prilogu. Datum plaćanja je dan uplate sredstava na transakcijski račun opskrbljivača.
- 9.5. Bez obzira na odredbe iz prethodne točke 9.4. ovih OU, kod novog kupca plaćanje prvog računa iz UGOVORA dostijeva u roku od 10 (deset) dana, a rok počinje teći od datuma izdavanja računa. Isto se odnosi i na dostijepće zadnjeg računa u slučaju prestanka UGOVORA.
- 9.6. U slučaju kašnjenja plaćanja, opskrbljivač ima pravo kupcu zaračunati zakonske zatezne kamate od dana dostijepća do dana plaćanja računa, troškove utjerivanja, troškove opomena i troškove poštarine. Kupac je obavezan platiti zatezne kamate, troškove utjerivanja, troškove opomena te troškove poštarine, i to odmah nakon što mu opskrbljivač dostavi obračun ovih troškova (pri čemu obračun zateznih kamata ne utječe na njihov tijek). Opskrbljivač zadržava pravo da postojeće kamate i troškove obračuna u odvojenom računu. Opskrbljivač će plaćanja rasporediti na način da najprije pokriva troškove utjerivanja, zatim troškove opomena i troškove poštarine, nakon toga zatezne kamate i na kraju glavnica. U slučaju uplate iz inozemstva, troškove transakcije podmiruje kupac. Uz isključivu pismenu suglasnost opskrbljivača, kupac može podmiriti račun i prijebom, asignacijom ili cesijom.
- 9.7. Reklamacije na provođenje i izvršavanje UGOVORA kupac može podnijeti u pismenom obliku. U slučaju reklamacije računa, kupac je obavezan podmiriti nesporni dio u ugovorenom roku, a za sporni dio mora podnijeti pismenu reklamaciju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Rješavanje reklamacija za kupca je besplatno.

- 9.8. Ako je opskrbljivaču na temelju ugovornih odnosa s ODS-om omogućeno zaračunavanje korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada, sukladno zakonskim odredbama i kad je to dogovoreno i UGOVOROM, opskrbljivač će kupcu ispostavljati jedinstveni račun s kojim će kupcu omogućiti istovremeno plaćanje električne energije, korištenje mreže i drugih zakonom određenih naknada. U slučaju sklopljenog Ugovora o prijenosu UGOVORA koji kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost opskrbljivača, uvjet za provedbu ove točke je suglasnost vlasnika EES-i za plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada od strane treće osobe opskrbljivaču. Ova je suglasnost sastavni dio Ugovora o prijenosu UGOVORA.
- 9.9. Očitavanje brojala električne energije za registraciju potrošnje električne energije u nadležnosti je ODS-a te moguća dodatna očitavanja od strane ODS-a unutar obračunskog razdoblja kupac mora uređivati neposredno s ODS-om. Kupac može dostaviti ODS-u očitavanje svojeg brojala samo ako mu ODS, sukladno uslugama koje nudi, omogući očitavanje i dostavu brojala. Sukladno zakonskim odredbama, ODS zadržava pravo validacije dostavljenih očitavanja brojala, pa će opskrbljivač kod izrade obračuna isporučene električne energije uvažavati podatke ODS-a.
- 10. OSIGURANJE NAPLATE**
- 10.1. U UGOVORU se može dogovoriti obaveza kupca da opskrbljivaču dostavi jedan od instrumenata osiguranja naplate tražbina opskrbljivača, bilo prilikom potpisa UGOVORA ili samo u slučaju ako kupac ne plati svoje dospjele novčane obaveze.
- 10.2. U tom je slučaju izdavanje prikladnog instrumenta osiguranja uvjet za početak odnosno nastavljanje isporuke električne energije prema UGOVORU.
- 11. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA**
- 11.1. Opskrbljivač će osiguravati kupcu isporuku električne energije na način i pod uvjetima određenima UGOVOROM, osim u slučajevima nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja kupca, zbog nastupa neovlaštene potrošnje, zbog prekida isporuke koji nisu u nadležnosti opskrbljivača ili na iste ne može utjecati te u ostalim slučajevima određenim zakonima i podzakonskim propisima koji uređuju tržište električne energije.
- 11.2. Opskrbljivač će u okviru UGOVORA za kupca besplatno izvršiti postupak promjene opskrbljivača i arhiviranje podataka o mjernim vrijednostima (u elektronskom obliku) za razdoblje od najmanje godinu dana.
- 11.3. Opskrbljivač se obvezuje usluge opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama važeće zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati opskrbljivač.
- 12. OBVEZE KUPCA**
- 12.1. Kupac se obvezuje da će preuzimati električnu energiju na način i pod uvjetima određenim UGOVOROM i ovim OU te važećom zakonskom regulativom, osim u slučajevima više sile. Kupac će od opskrbljivača kupiti svu električnu energiju za OMM koja su predmet UGOVORA. Kupac može tako isporučenu električnu energiju upotrijebiti isključivo za pokrivanje vlastitih potreba za električnom energijom za OMM koja su predmet UGOVORA. Kupac u svezi s OMM koja su predmet UGOVORA ne smije kupovati, prodavati ili trgovati električnom energijom bez pismene suglasnosti opskrbljivača.
- 12.2. Kupac je obavezan opskrbljivaču javiti svaku promjenu koja je bitna za provedbu UGOVORA, kao što je, na primjer, promjena imena, promjena sjedišta, provođenje i početak postupaka zbog insolventnosti (stečaj i slično), početak i prestanak više sile te sve promjene na OMM-ima odnosno vezane za OMM (promjena broja OMM-a, promjena priključne snage; prodaja, davanje u najam ili obnova objekta) koja su predmet UGOVORA, i to najkasnije u roku od 8 (osam) dana od nastanka promjene, osim ako u ovim OU ili UGOVORU nije određeno drugačije. Ako je nastanak moguće promjene poznat prije nastanka iste, kupac mora opskrbljivača o tome obavijestiti prije nego li dođe do promjene (prethodna notifikacija). Kupac je obavezan priložiti dokumente iz kojih su vidljivi podatci koje navodi.
- 12.3. Kupac se obvezuje da će podmiriti svoje obveze u roku i pod uvjetima određenim u UGOVORU i OU.
- 12.4. Kupac je dužan ODS-u omogućiti izvođenje svih radnji za koje je zadužen sukladno zakonskim i podzakonskim odredbama.
- 13. NEOVLAŠTENA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE**
- 13.1. Pod neovlaštenim korištenjem električne energije, sukladno propisima, razumijevaju se slučajevi kada kupac troši električnu energiju bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad; kada se kupac samovoljno priključi na mrežu; kada kupac daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje ili tarifnog modela; kada kupac troši električnu energiju preko mjerila ili ostale mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba.
- 13.2. Ako opskrbljivač ili nadležni ODS ustanove da je kupac neovlašteno trošio električnu energiju, kupac je dužan opskrbljivaču platiti naknadu za neovlaštenu potrošnju električne energije u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa, izračunatu po metodologiji određenoj Općim uvjetima ODS-a.
- 13.3. U slučaju plaćanja troškova neovlaštene potrošnje od strane kupca nadležnom licu (ODS ili netko drugi sukladno tada važećim propisima), kupac nije oslobođen obveze plaćanja troškova odnosno štete i ugovorne kazne zbog kršenja (neispunjenja) UGOVORA (preuzimanje električne energije).
- 14. OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA**
- 14.1. Opskrbljivač ne obavlja i nije nadležan za dužnosti operatora distribucijskog sustava, stoga kupac mora samostalno uređivati odnose s ODS-om, osim ako UGOVOROM ili ovim OU nije drugačije određeno. Za OMM koja su predmet UGOVORA, za cijelo vrijeme trajanja UGOVORA moraju biti izdane elektroenergetske suglasnosti, sklopljeni Ugovori o priključenju i Ugovori o korištenju mreže. ODS je dužan osigurati korisnicima priključenim na distribucijski sustav kvalitetu električne energije, kvalitetu usluge i pouzdanost isporuke električne energije propisanu aktom koji donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA). Kvalitetu električne energije, neovisno o UGOVORU i ovim OU, osigurava isključivo ODS sukladno važećim zakonskim odredbama. Za obveze ODS-a koje su određene važećim zakonskim odredbama i podzakonskim aktima, uključujući Opće uvjete ODS-a, opskrbljivač ne odgovara. Ako se distribucija električne energije prekine krivicom kupca, kupac time nije oslobođen svojih obveza iz UGOVORA.
- 14.2. Kupac je obavezan cijelo vrijeme trajanja UGOVORA ODS-u omogućiti besplatan i neometan pristup do brojala električne energije. Troškovi, koji su vezani na mjerenje i promjene uvjeta mjerenja ne terete opskrbljivača. U slučaju promjene uvjeta mjerenja (odabira brojala električne energije i slično), zbog kojih bi opskrbljivač eventualno imao troškove dobave potrebnih podataka, dodatni troškovi terete kupca i kupac će ih opskrbljivaču podmiriti zajedno s računom za električnu energiju.
- 14.3. Ova se točka odnosi samo na UGOVORE SA SREDNJIM PODUZETNIŠTVOM. Sklapanjem UGOVORA kupac izjavljuje da za razdoblje UGOVORA dogovorene isporuke električne energije nema sklopljeni Ugovor o opskrbi električnom energijom s drugim opskrbljivačem električne energije za OMM koja su predmet UGOVORA, osim ako su se ugovorne stranke izričito drugačije dogovorile UGOVOROM. U slučaju nastanka štete opskrbljivaču zbog postojanja bilo kakvih drugih Ugovora o opskrbi električnom energijom između kupca i drugog opskrbljivača za OMM koja su predmet UGOVORA, kupac je dužan opskrbljivaču nadoknaditi svu štetu te platiti ugovornu kaznu određenu u ovim OU. U slučaju prekida ili obustave distribucije električne energije koju sprovede ODS, a razlog za to je na strani kupca, kupac je dužan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu određenu u ovim OU. Ako kupac jednostrano izvrši promjenu opskrbljivača kod ODS-a, bez da je pritom poštiavao odredbe ovih OU odnosno odredbe UGOVORA o otkazu UGOVORA odnosno ako ODS izvrši promjenu opskrbljivača (na primjer zbog promjena na OMM-ima i slično) bez da kupac prije toga uredi odnose s opskrbljivačem iz UGOVORA, UGOVOR se s danom provedbe promjene opskrbljivača smatra poništenim, a ponašanje kupca smatra se kao neopravdano otkazivanje UGOVORA. U slučaju prestanka važenja UGOVORA, prema odredbama ove točke smatra se da je za prestanak važenja UGOVORA odgovoran kupac i zato je kupac dužan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu određenu u ovim OU.
- 14.4. Ako postupak promjene opskrbljivača od strane ODS-a nije izvršen pravovremeno radi razloga za koji je odgovoran kupac (dostava nepotpunih podataka ili prekasna dostava zahtijevane dokumentacije) i zbog toga nije moguća provedba UGOVORA, kupac je obavezan opskrbljivaču namiriti svu štetu i platiti ugovornu kaznu određenu u ovim OU.
- 15. OVLAŠTENJE, OBAVIJESTI**
- 15.1. Kupac može za pojedine radnje iz UGOVORA ili za provedbu pojedinih odredbi UGOVORA ovlastiti opskrbljivača. Ovlaštenje mora biti pismeno, izdano na obrascu opskrbljivača ili u UGOVORU, i mora biti određeno za koje pravne poslove je opskrbljivač ovlašten. Kupac mora opskrbljivaču dostaviti ovlaštenje zajedno s traženom dokumentacijom najmanje 3 (tri) radna dana prije roka u kojem je moguće izvršiti pojedinu zadaću. Uvjet za prihvaćanje ovlaštenja od strane opskrbljivača je dostava svih listina, dokumentacije i svih potrebnih podataka koji su opskrbljivaču potrebni za početak provedbe ovlaštenja. U vremenu izvršavanja ovlaštenja kupac mora opskrbljivaču dostaviti sve podatke koje od opskrbljivača traže treće osobe i podmiriti sve moguće obveze (upravne takse i slično) koje nastanu u svezi s provedbom ovlaštenja. Dostavljeni podatci moraju biti točni i istiniti. Sve vrijeme važenja UGOVORA kupac ovlašćuje opskrbljivača i izričito mu daje suglasnost za pristup bazi podataka (evidencija OMM-a) koju vodi ODS (ili od njegove strane ovlaštena osoba) a koja se odnosi na kupca, njegovu OMM odnosno OMM koja su predmet UGOVORA.
- 15.2. Svu poštu (račune, opomene, druge dokumente vezane uz izvođenje UGOVORA, obavijesti za potrebe neposrednog marketinga – neposrednog trženja i marketinških odnosno tržišnih analiza, otkaz odnosno raskid UGOVORA) opskrbljivač će slati kupcu redovitom poštom, osim kada je u UGOVORU ili ovim OU naznačeno da se pošta dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu navedenu u UGOVORU (to jest na adresu koja je u UGOVORU navedena pri obilježju kupca kao ugovorne stranke) odnosno na adresu navedenu u javnom službenom registru, koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup do registra putem Interneta. Ako kupac u UGOVORU navede primaoca računa i njegovu adresu (stavka na UGOVORU: „Adresa za dostavu računa“), opskrbljivač će na navedenu adresu slati samo račune. Kao mjerodavna obavijest računa se i obavijest na poledini (privitku) računa za električnu energiju ili obavijest na internetskoj stranici opskrbljivača ili drugi primjeran način obavještavanja (na primjer, putem sredstava javnog informiranja). Ako kupac u slučaju promjene podataka u roku od 8 (osam) dana opskrbljivaču ne dostavi ove promjene u pismenom obliku, vrijede postojeći podatci odnosno vrijede podatci objavljeni u javnom službenom registru, koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup do registra putem Interneta. Na taj se način smatra da su računi i ostala dokumentacija poslana kupcu na temelju tih podataka dostavljeni i uredno zaprimljeni od strane kupca. Kupac mora opskrbljivaču sve obavijesti (promjene podataka, otkaz UGOVORA, reklamacije i ostalo) poslati u pisanom obliku, telefaksom ili elektroničkom poštom, i to na adrese navedene u UGOVORU ili na internetskoj stranici opskrbljivača, osim kada je u UGOVORU ili ovim OU naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.
- 16. VIŠA SILA**
- 16.1. Kao viša sila za opskrbljivača i kupca smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih ili otkloniti ili ih ukinuti njihovim djelovanjem. To su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predviđeti a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaža, kibernetički/internetski napad te odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji (Narodne novine, br. 120/2012). Kao viša sila smatraju se i razlozi navedeni u drugim zakonima i drugim propisima koji reguliraju tržište električne energije. Opskrbljivač nije odgovoran za obveze ODS-a koje su utvrđene u važećem zakonodavstvu u smislu odredbi ove točke. Isto tako, opskrbljivač nije odgovoran ako ne može ispuniti svoje obveze zbog razloga koji su na strani ODS-a odnosno zbog nepoštivanja obveza koje ima ODS.
- 16.2. Nastupanje više sile oslobađa opskrbljivača i kupca izvršavanja obveza iz UGOVORA za vrijeme trajanja više sile, a isto tako oslobađa ih i od obveza plaćanja odušeta i ugovornih kazni zbog neispunjavanja ugovornih obveza za vrijeme trajanja više sile. Ugovorna stranka ne odgovara za štetu koja je nastala kao posljedica djelovanja više sile ili uzroka na čiji nastanak i djelovanje nije mogla utjecati. Stranka koja se poziva na višu silu obvezna je o nastupanju više sile i njenom prestanku odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana na vjerodostojan način obavijestiti drugu stranku. U suprotnom, odgovara za svu štetu proizišlu iz toga.

## 17. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

- 17.1. Trajanje UGOVORA i produžavanje (obnavljanje) UGOVORA. UGOVOR se sklapa na određeno vrijeme u trajanju kao što je određeno u UGOVORU, a najmanje od 12 (dvanaest) mjeseci. UGOVOR stupa na snagu danom potpisa objiju ugovornih stranaka, a opskrba počinje danom kada je ODS registrirao opskrbljivača kao isporučioča električne energije za OMM koje je predmet UGOVORA. UGOVOR se produžuje za narednih 12 (dvanaest) mjeseci ako niti jedna od ugovornih stranaka pisanim putem, najmanje 1 (jedan) mjesec prije isteka roka trajanja UGOVORA, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti UGOVOR, pri čemu druga ugovorna stranka mora u tom roku i zaprimiti ovu obavijest. Automatsko produživanje za svakih narednih 12 (dvanaest) mjeseci nastupa neograničeni broj puta, sve dok jedna ugovorna stranka najmanje 1 (jedan) mjesec prije isteka tekućeg 12-mjesečnog razdoblja, sukladno ovoj točki OU, ne zaprimi pismenu obavijest druge ugovorne stranke da ne želi produžiti UGOVOR za naredno 12-mjesečno razdoblje.
- 17.2. Ova se točka 17.2. odnosi samo na UGOVOR ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO. Ako kupac otkáže UGOVOR ne poštujući rokove navedene u točki 17.1. ovih OU, izuzev u slučajevima iz točaka 5.5. ovih OU i 20. poglavlja ovih OU, kupac je obavezan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu, određenu u ovim OU.
- 17.3. Ova se točka 17.3. odnosi samo na UGOVOR ZA MALO PODUZETNIŠTVO. Neovisno od odredbi točke 17.1. ovih OU, kupac ima pravo bilo kada otkazati UGOVOR zbog promjene opskrbljivača, pod uvjetima određenim odgovarajućim propisima.
- 17.4. Ostali razlozi za otkaz UGOVORA od strane kupca. Bez obzira na odredbe prethodnih točaka ovih OU, kupac može otkazati UGOVOR ako opskrbljivač ne ispuni sve obveze koje ima prema kupcu, i to niti u roku od 15 (petnaest) dana nakon pismene opomene. U tim okolnostima kupac može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka. Kupac ne može otkazati UGOVOR na temelju ove točke zbog razloga koji se temelje na izvođenju reguliranih radnji ili usluga ODS-a, koji su u nadležnosti ODS-a (očitanje brojala, prikupljanje, obrada i prijenos mjernih podataka, točnost obračunskih podataka, kvaliteta i pouzdanost distribucije električne energije...).
- 17.5. Ostali razlozi za otkaz UGOVORA od strane opskrbljivača. Bez obzira na odredbe prethodnih točaka ovih OU, opskrbljivač može otkazati UGOVOR: (1) ako kupac ne ispuni sve obveze koje ima prema opskrbljivaču (obveze plaćanja ispostavljenih računa za potrošenu električnu energiju, za korištenje mreže i propisanih naknada ako te troškove i naknade plaća opskrbljivaču, troškova utjerivanja, zateznih kamata, i ostale obveze iz UGOVORA) i to niti u roku 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (2) ako su podatci koje je kupac naveo prilikom sklapanja UGOVORA ili bilo koji drugi podatci, uvjerenja i izjave koje je kupac dostavio opskrbljivaču u svezi s UGOVOROM neistinite ili neispravni odnosno nepotpuni ili dovode u zabludu u bilo kojem bitnom dijelu; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (3) ako kupac neovlašteno troši električnu energiju i onemogućava postupak kontrole pa to ne spriječi niti u roku od 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (4) u slučaju uvođenja/početka stečajnog postupka, postupka prisilne nagodbe ili postupka likvidacije, pri čemu može opskrbljivač otkazati UGOVOR istekom 15-dnevnog otkaznog roka.
- 17.6. UGOVOR može prestati i sporazumno ili u slučaju drugih okolnosti zbog kojih na temelju ugovora odobri UGOVORA i ovih OU prestaje važiti.
- 17.7. Kupac mora u svim slučajevima otkaza UGOVORA opskrbljivaču podmiriti sve do tada nepodmirene novčane obveze. U slučaju da kupac nije podmirio novčane obveze a otkazao je UGOVOR, opskrbljivač ima pravo, neovisno od toga koji je razlog iz ovih OU kupac naveo za otkazivanje UGOVORA, na temelju Zakona o tržištu električne energije (Narodne novine, br. 22/2013) postaviti kupcu dodatni uvjet za valjani otkaz UGOVORA tako da kupcu dostavi pisanu opomenu za podmirenje dospjele novčane obveze u roku od minimalno 8 (osam) dana od dana dostavljanja opomene.
- 17.8. U slučaju prestanka UGOVORA ili otkaza UGOVORA jedne od ugovornih stranaka, ugovorna stranka koja je otkazala UGOVOR odnosno koja tvrdi da je UGOVOR prestao važiti mora o tome odmah obavijestiti ODS, a kupac mora započeti s postupkom promjene opskrbljivača sukladno točki 17.9. ovih OU. S obzirom na posebnosti uređenja tržišta električne energije u slučaju otkaza UGOVORA odnosno prestanka važenja UGOVORA, nije nužno da se vrijeme prestanka važenja UGOVORA i vrijeme (trenutak) izvedbe promjene opskrbljivača odnosno vrijeme (trenutak) isključenja OMM-a iz bilančne skupine opskrbljivača kod ODS-a podudaraju. Stoga je kupac, u slučaju da ODS izvede promjenu opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti odnosno u slučaju da ODS isključi OMM iz bilančne skupine opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti, dužan platiti opskrbljivaču sve troškove potrošene električne energije obračunate po tada važećim cijenama i ostale troškove koje je opskrbljivač imao u tom razdoblju, uključujući i troškove koji nastaju kod organizatora tržišta električnom energijom odnosno ODS-a (troškovi odstupanja od realizacije voznog reda) i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade, ako su UGOVOROM bili dogovoreni, kao i troškove iz prvog stavka točke 6.2. ovih OU i slično, ako u UGOVORU ili OU nije drugačije određeno.
- 17.9. Obavezan rok za provođenje promjene opskrbljivača i uvjeti isporuke u slučajevima kada kupac otkáže UGOVOR. Ako kupac otkáže UGOVOR, mora započeti s postupkom promjene opskrbljivača u prvom mogućem propisanom roku. U tom slučaju UGOVOR prestaje važiti danom izvedene promjene opskrbljivača (to jest kad se OMM isključi iz bilančne skupine opskrbljivača), koja mora biti izvedena u prvom mogućem propisanom roku. Ako kupac, unatoč otkazu UGOVORA, ne promijeni opskrbljivača u prvom mogućem propisanom roku, UGOVOR prestaje važiti na dan prvog mogućeg propisanog roka za promjenu opskrbljivača, a opskrbljivač će od dana otkaza UGOVORA do formalne promjene opskrbljivača kupcu isporučivati električnu energiju sukladno odredbama točke 17.8. ovih OU. Takva isporuka smije trajati najduže do roka isključenja OMM-a iz bilančne skupine opskrbljivača.
- 17.10. U slučaju prestanka važenja UGOVORA, ugovorne stranke nisu oslobođene svojih obveza koje su nastale na temelju UGOVORA (plaćanje već nastalih obveza i slično) odnosno obveza za koje je određeno ili smisljeno proizašli da ne prestaju (poslovna tajna) odnosno da nastanu s prestankom UGOVORA ili imaju temelj u prestanku UGOVORA (plaćanje štete, ugovorne kazne i slično).
- 17.11. UGOVOR ili Akcija, kojoj kupac pristupa i važi kao dodatak važećem UGOVORU, može određivati drugačije uvjete te međusobna prava i obveze u svezi s prestankom UGOVORA ili otkazom UGOVORA jedne od ugovornih stranaka.

## 18. UGOVORNA KAZNA

- 18.1. Kada se UGOVOR ili dijelovi OU pozivaju na ugovornu kaznu, visina ugovorne kazne određuje se na sljedeći način. Ugovorna kazna je zbroj novčanih vrijednosti tri prethodna računa za isporučenu električnu energiju uključujući i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako je u UGOVORU dogovoreno da ih opskrbljivač obračuna kupcu, kao i troškove iz prvog stavka točke 6.2. ovih OU. Ako opskrbljivač kupcu još nije ispostavio tri računa, za izračun visine ugovorne kazne uvažava se trostruki prosjek već izdanih računa sukladno prethodnoj rečenici. Ako opskrbljivač kupcu nije ispostavio ni jedan račun, ugovorna kazna se izračuna na temelju trostruke prosječne mjesečne količine određene na temelju 12-mjesečne potrošnje iz podataka dobivenih od strane ODS-a na dan odobrenja promjene opskrbljivača, uz uvažavanje cijene električne energije uključujući i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako je u UGOVORU dogovoreno da ih opskrbljivač zaračuna kupcu, kao i troškove iz prvog stavka točke 6.2. ovih OU.

## 19. OPĆE ODREDBE

- 19.1. Opskrbljivač će podatke vezane za ugovorni odnos prikupljati, obrađivati i upotrebljavati sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka i koristit će ih za sklapanje, provedbu, izmjene i prekid UGOVORA, zaračunavanje opskrbe, za potrebe različitih analiza opskrbljivača i za druge namjene za koje dobije suglasnost kupca. Opskrbljivač ima pravo provjere istinitosti i promjene osobnih podataka kod nadležnih institucija.
- 19.2. OU su sastavljeni na temelju odredbi Zakona o energiji (Narodne novine, br. 120/2012), Zakona o regulaciji energetske djelatnosti (Narodne novine, br. 120/2012), Zakona o tržištu električne energije (Narodne novine, br. 22/2013), važećih Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom (Narodne novine, br. 14/2006), Mrežnih pravila elektroenergetskog sustava (Narodne novine, br. 36/2006), Tarifnog sustava za distribuciju električne energije, bez visine tarifnih stavki (Narodne novine, br. 143/2006, 26/2010), Tarifnog sustava za prijenos električne energije, bez visine tarifnih stavki (Narodne novine, br. 143/2006 i 26/2010) i ostalim važećim propisima koji reguliraju tržište električne energije i ugovorne odnose. Za uređivanje međusobnih prava i dužnosti koje nisu utvrđene u UGOVORU odnosno OU koriste se odredbe važećih propisa iz ove točke, odredbe Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, br. 35/2005, 41/2008, 125/2011) i drugi propisi koji uređuju ugovorne odnose te tržište električne energije. Smisljeno se koriste sve moguće promjene tih pravnih propisa, a da se pri tom ne trebaju mijenjati OU odnosno UGOVOR.
- 19.3. Do početka valjanosti novih Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, s kojima će Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) na temelju Zakona o tržištu električne energije (Narodne novine, br. 22/2013) opskrbljivačima odrediti obveze naputke za rješavanje prigovora kupaca i kategorija krajnjih kupaca za koje upute vrijede, opskrbljivač već sada osigurava kupcu pravo na rješavanje njegovih prigovora. Naputci za podnošenje i rješavanje prigovora objavljeni su na internetskoj stranici opskrbljivača.
- 19.4. Stranke će se truditi sporazumno rješavati moguće nesuglasice koje bi proizašle iz UGOVORA. U slučaju da to nije moguće, spor će rješavati nadležni sud.
- 19.5. Eventualno nevažeća odredba ili nemogućnost izvršenja iste, kao i neuređenost pojedinog pitanja prema ovim OU, kao i prema UGOVORU i drugim listinama izdanima u svezi s UGOVOROM i drugim ugovornom dokumentacijom, ne utječe na valjanost drugih odredbi i valjanost ovih OU ili UGOVORA ili takvih listina kao cjeline. U slučaju nevažeće odredbe ili nemogućnosti izvršavanja nekih od odredbi ili neuređenosti pojedinog pitanja u ovim OU ili UGOVORU i/ili drugim listinama, takvu odredbu ili ugovornu prazninu nadomjestit će obrazloženje koje je najbliže namjeni ugovornih stranaka i namjeni ovih OU ili UGOVORA i/ili takve druge listine, u vremenu sklapanja iste.
- 19.6. Kupac je suglasan da opskrbljivač može bilo kada promijeniti ili osnovati novu bilančnu (pod) skupinu. Kupac ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime i za njegov račun izvrši sve potrebno za promjenu ili osnivanje bilančne (pod)skupine. U tom slučaju kupac zadržava jednak nivo prava. Bilančna odgovornost opskrbljivača znači da je opskrbljivač odgovoran za usklađivanje odstupanja stvarne potrošnje električne energije od predviđene potrošnje električne energije kupca za pojedino OMM navedeno u UGOVORU.
- 19.7. Pravo kupca do opskrbe električnom energijom u okviru javne usluge određeno je u Zakonom o energiji (Narodne novine, br. 120/2012) i Zakonom o tržištu električne energije (Narodne novine, br. 22/2013). Dodatne informacije kupac može dobiti kod Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA).

## 20. PROMJENA OU

- 20.1. O promjeni ovih OU kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača kao i na (privitku) poledini računa i to najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu novih OU. Ako se kupac ne slaže s promijenjenim OU, može u roku od 8 (osam) dana računajući od dana objave promijenjenih OU (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni OU) na internetskoj stranici opskrbljivača pisanim putem otkazati UGOVOR. Ako opskrbljivač ne dobije pisanu izjavu o otkazu u roku iz ove točke, smatra se da je kupac suglasan s promjenom OU.

## 21. ZAVRŠNE ODREDBE

- 21.1. Ovi OU vrijede od 17. lipnja 2013. do opoziva i koriste se za UGOVORE sklopljene od navedenog datuma nadalje koji se izričito pozivaju na ove OU, a opskrba počinje danom provedbe promjene opskrbljivača od strane nadležnog ODS-a, ali ne prije 1. kolovoza 2013. Predmetni OU ne utječu na odredbe mogućih drugih uvjeta opskrbljivača. Opće uvjete opskrbljivača prihvaća uprava opskrbljivača. Objavljeni su na internetskoj stranici opskrbljivača, a nalaze se i u sjedištu opskrbljivača.