



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije  
Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska  
T: +385 1 6419 600; F: +385 1 6419 604  
E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

## Izješće o kvaliteti usluge za 2018. godinu

1. udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno podnesenih zahtjeva	0	0	1	0%
Broj svih zahtjeva	0			

2. udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno riješenih prigovora	844	1	1	100%
Broj svih riješenih prigovora	844			

3. udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremenih javljanja	12724	0,899604	1	90%
Broj svih javljanja	14144			

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: dr. sc. Robert Golob, predsjednik uprave, dr. sc. Dejan Paravan, član uprave, dr. sc. Igor Koprivnikar, član uprave

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: HRK 7,500,000.00 (paid up in full); Management Board: Robert Golob, Ph. D., President of the Management Board, Dejan Paravan, Ph. D., Member of the Management Board, Igor Koprivnikar, Ph. D., Member of the Management Board