

UGOVOR O OPSKRBI KUĆANSTVA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM br. _____

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije (dalje u tekstu: opskrbljivač)

sklopljen između

i

_____ (dalje u tekstu: krajnji kupac)

RADNIČKA CESTA 54, 10000 ZAGREB, HRVATSKA
OIB: 77604626413

Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska kojeg zastupa dr. Dejan Paravan, član Uprave

_____ HRVATSKA

OIB: _____

Tel.: _____

E-pošta: _____

1. UVODNE ODREDBE

Svrha ovog Ugovora o opskrbi kućanstva električnom energijom (dalje u tekstu: UGOVOR) uređivanje je međusobnih odnosa te prava i obveza opskrbljivača i krajnjeg kupca u svezi s kupovinom električne energije, sukladno odredbama ovog UGOVORA i Općim uvjetima opskrbljivača GEN-I Hrvatska d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo od 28. listopada 2016. (dalje u tekstu: OU) koji se, uz važeći Cjenik električne energije za kućanstvo (dalje u tekstu: Cjenik), koriste zajedno s ovim UGOVOROM. Krajnji kupac izričito izjavljuje da je upoznat s odredbama UGOVORA, OU-a, važećih Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom koje je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: Opći uvjeti HERA-e) i važećih Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom i da se s njima slaže.

2. PREDMET UGOVORA I OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO

Predmet ovog UGOVORA je opskrba krajnjeg kupca električnom energijom za sljedeće obračunsko mjesto (dalje u tekstu: OMM):

Broj OMM-a	Distribucijsko područje	Naziv OMM-a	Adresa OMM-a	Tarifni model*	Način obračuna**	Dosadašnji opskrbljivač

*Za provedbu UGOVORA cijene električne energije u Cjeniku određene su u ovisnosti od tarifnog modela u koji krajnjeg kupca razvrstava operator distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS).

**U slučaju razilaženja između podatka o načinu obračuna potrošnje na OMM-u navedenom u ovom UGOVORU i podatka o načinu obračuna potrošnje dobivenog od ODS-a, za provedbu ovog UGOVORA uvažava se podatak koji dostavlja ODS. Jednotarifni obračun koristi se za OMM s jednotarifnim mjerenjem i za OMM opremljen višetarifnim brojlom koji kod ODS-a ima suglasnost za jednotarifni način obračuna korištenja mreže. Opskrbljivač će krajnjem kupcu zaračunavati isporučenu električnu energiju na način obračuna određen prilikom potpisivanja UGOVORA. U slučaju promjene načina obračuna u vrijeme opskrbe, stranke UGOVORA suglasne su s time da će opskrbljivač promijenjeni način obračuna uvažavati od dana potvrde promjene načina obračuna od ODS-a.

Podaci o elektroenergetskoj suglasnosti za građevinu odnosno dio građevine na kojoj je OMM (dalje u tekstu: EES). Sukladno odredbama OU-a, krajnji kupac je vlasnik EES-a:

Broj OMM-a	Elektroenergetska suglasnost (EES)
	Broj EES-a

U slučaju da podaci o EES-u nisu zapisani u ovoj tablici, opskrbljivač će na temelju ovlaštenja iz ovog UGOVORA pribaviti te podatke od ODS-a. Za provedbu ovog UGOVORA uvažavaju se podaci o EES-u koje dostavlja ODS kao mjerodavni podaci. U slučaju razilaženja između podataka o EES-u navedenih u ovoj tablici i podataka o EES-u dobivenih od ODS-a, za provedbu ovog UGOVORA uvažavaju se podaci koje dostavlja ODS kao mjerodavni podaci i zamjenjuju potencijalno drugačije podatke zapisane u UGOVORU prilikom njegovog sklapanja. EES se izdaje vlasniku građevine odnosno dijela građevine na kojem je postavljen OMM. Jednom izdan EES vrijedi za svakog novog vlasnika građevine odnosno dijela građevine do promjene parametara EES-a sukladno propisima.

3. UGOVORNE KOLIČINE

Godišnju okvirnu količinu električne energije koju će opskrbljivač isporučiti a krajnji kupac preuzeti određuje opskrbljivač prema raspoloživim podacima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u koji je predmet UGOVORA na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci koje će dobiti od ODS-a na temelju ovlaštenja iz ovog UGOVORA.

4. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

Opskrbljivač će krajnjem kupcu zaračunavati isporučenu električnu energiju prema cijenama električne energije iz Cjenika koji je sastavni dio ovog UGOVORA i naknadu za opskrbu sukladno OU-u. Opskrbljivač će krajnjem kupcu ispostavljati račune iz naslova isporučene električne energije sukladno odredbama OU-a. Krajnji kupac mora plaćati račune u roku i na način određen u OU-u. Informacije o važećim cijenama električne energije te naknadama i važećim iznosima propisanih javnih davanja dostupne su na internetskoj stranici opskrbljivača.

5. VALJANOST I TRAJANJE UGOVORA

Ovaj UGOVOR sklapa se na neodređeno vrijeme. Ovaj UGOVOR stupa na snagu danom potpisa objiju ugovornih stranaka, a opskrba počinje danom kada je ODS registrirao opskrbljivača kao isporučioaca za OMM koji je predmet UGOVORA, to jest danom kada ODS provede promjenu opskrbljivača.

6. ADRESA DOSTAVE RAČUNA

Opskrbljivač će račune slati na adresu: ime i prezime primatelja:

7. OVLAŠTENJE I IZJAVA KRAJNJEG KUPCA

a. Krajnji kupac ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime i za njegov račun:

- zahtijeva i uređuje otkaz ugovora o opskrbi električnom energijom (neovisno o tome kako se ugovor naziva i neovisno o tome je li ugovor sklopljen s krajnjim kupcem u okviru javne usluge ili ne) sklopljenog s dosadašnjim opskrbljivačem koji je naveden u 2. članku ovog UGOVORA odnosno do obavijesti dosadašnjeg opskrbljivača da ne želi produžiti ugovor o opskrbi električnom energijom sklopljen na određeno vrijeme. Krajnji kupac izričito izjavljuje da je svjestan posljedica otkaza odnosno prestanka koje proizlaze iz ugovora o opskrbi električnom energijom s dosadašnjim opskrbljivačem i njegovih dodataka. GEN-I Hrvatska d.o.o., kao novi opskrbljivač, ne može imati nikakve troškove niti snositi bilo kakvu drugu odgovornost zbog otkaza ugovora s dosadašnjim opskrbljivačem, već će krajnji kupac samostalno uređivati moguća sporna pitanja s dosadašnjim opskrbljivačem;
- dostavi osobni identifikacijski broj (dalje u tekstu: OIB) ODS-u, odnosno dostavi isparavan OIB ODS-u u slučaju da je OIB pogrešan;
- uređuje i vodi postupak promjene opskrbljivača kod ODS-a i bilančne skupine ili podskupine;
- provede sve potrebno za provedbu UGOVORA kod ODS-a, uključivo s prosljeđivanjem svih podataka navedenih u UGOVORU, pripremu, ispunjavanje i potpis izjava i sličnoga, što bi zatražio ODS i odnosi se na krajnjeg kupca. Krajnji kupac će opskrbljivaču u propisanim rokovima dostaviti sve podatke koje će ODS zatražiti od opskrbljivača. Ujedno, krajnji kupac priznaje sve radnje opskrbljivača u ime krajnjeg kupca kao pravno valjane;

- od ODS-a zatraži dostavu EES-a iz 2. članka ovog UGOVORA koji je ODS izdao za građevinu odnosno dio građevine na kojoj je OMM koji je predmet ovog UGOVORA.
- b. Krajnji kupac suglasan je da ODS dostavi opskrbljivaču podatke o potrošnji električne energije u zadnjih 12 mjeseci odnosno za dva zadnja obračunska razdoblja, da ODS dostavlja sve relevantne podatke o mjernom uređaju/brojilu koji su potrebni za obračun potrošene električne energije te omogućuje opskrbljivaču pristup do mjernih i obračunskih podataka za OMM koji su predmet UGOVORA. Krajnji kupac ovlašćuje opskrbljivača za preuzimanje podataka iz prethodne rečenice u ime i za račun krajnjeg kupca. Krajnji kupac ovlašćuje opskrbljivača za pristup bazi podataka (evidencije obračunskih mjernih mjesta) o krajnjem kupcu i njegovom OMM-u koju vodi ODS;
- c. Krajnji kupac kao vlasnik EES-a daje suglasnost za plaćanje tarifnih stavki za korištenje mreže, kao i drugih zakonom određenih naknada, opskrbljivaču GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije umjesto ODS-u (na jedinstvenom računu), sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu električne energije i odredbama OU-a. U slučaju da krajnji kupac sukladno OU-u sklopi ugovor o prijenosu UGOVORA koji krajnji kupac kao vlasnik EES-a (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost opskrbljivača, uvjet za provedbu ove točke je suglasnost krajnjeg kupca za plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada treće osobe opskrbljivaču. Ova suglasnost može biti već sastavni dio ugovora o prijenosu UGOVORA.
- d. Potpisom ovog UGOVORA krajnji kupac daje pristanak da opskrbljivač u svojstvu voditelja obrađuje osobne podatke krajnjeg kupca u skladu s propisima kojima je regulirano područje zaštite osobnih podataka. Obrađuje ih u svrhu obavljanja djelatnosti na zahtjev krajnjeg kupca (priprema informacija, ponuda itd.) prije sklapanja UGOVORA, za izvršenje UGOVORA, za ispunjavanje zakonskih obveza opskrbljivača i zbog zakonitih interesa među koje spadaju i izravni marketing i proseljivanje osobnih podataka, uključujući obradu, matičnom društvu voditelja i povezanim društvima (navedena na mrežnoj stranici <http://www.gen-i.si/>). Opskrbljivač u jasnom, razumljivom i čitkom obliku krajnjem kupcu besplatno osigurava sve zakonski zahtijevane informacije u vezi s osobnim podacima u Uvjetima zaštite osobnih podataka koji su dostupni u sjedištu opskrbljivača i na mrežnoj stranici www.jeftinastruja.si. Krajnji kupac izričito izjavljuje da je upoznat s Uvjetima zaštite osobnih podataka i da je s njima suglasan. Za slanje opomena i drugih obavijesti za potrebe izvršavanja UGOVORA opskrbljivač je ovlašten upotrebljavati elektronička sredstva komunikacije, posebno elektroničku poštu, SMS poruke i MMS poruke, ako je krajnji kupac opskrbljivaču priopćio takve podatke za kontakt u UGOVORU ili na drugi način.

8. OSTALE ODREDBE

Ugovorne će stranke prilikom provedbe odredbi ovog UGOVORA smisljeno uvažavati i moguće promjene UGOVORA zbog važećih akcija opskrbljivača objavljenih u pojedinom razdoblju, ako krajnji kupac bude ispunjavao uvjete za sudjelovanje prema objavljenom sadržaju i uvjetima pojedine akcije i ako akciji valjano pristupi. Moguće promjene ovog UGOVORA, na temelju takvih akcija, smatraju se privitkom ovog UGOVORA. OIB krajnjeg kupca upotrebljavat će se u svrhe ispunjavanja ugovornih obveza. Odgovornost za posljedice zbog nepravilno navedenog OIB-a snosi krajnji kupac. Uvjeti pristupa distribucijskoj mreži električne energije, kao i sklapanje ugovora o korištenju mreže krajnjeg kupca, nisu predmet ovog UGOVORA i krajnji kupac ih uređuje s ODS-om. Krajnji kupac izričito izjavljuje da je svjestan da se promjena opskrbljivača može provesti samo sukladno propisima koji određuju pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom.

Krajnji kupac izjavljuje da je svjestan da opskrbljivač nije odgovoran za podmirenje obaveza krajnjeg kupca iz ugovora o korištenju mreže koji krajnji kupac sklapa s ODS-om. Krajnji kupac izjavljuje da je svjestan da opskrbljivač može na temelju važećeg Zakona o tržištu električne energije krajnjem kupcu izdati račun kojim mu se omogućava plaćanje električne energije, korištenje mreže i drugih zakonom određenih naknada istim računom (jedinstveni račun), samo pod uvjetom da je ODS spreman s opskrbljivačem sklopiti ugovor o međusobnim odnosima. U slučaju da (i dok) ODS ne sklopi takav ugovor s opskrbljivačem, krajnji kupac je svjestan da će bez obzira na odredbu iz 7. članka, točka c. primati dva (2) računa, jedan račun od opskrbljivača (za isporučenu električnu energiju i druge zakonski određene naknade koje je opskrbljivač dužan zaračunati krajnjem kupcu) i jedan račun od ODS-a (za troškove korištenja mreže i druge zakonski određene naknade koje je ODS dužan zaračunati krajnjem kupcu).

9. OSTALE ODREDBE

U trenutku kad je ovaj UGOVOR sklopljen, sklopljeni UGOVOR smatra se zahtjevom krajnjeg kupca za promjenu opskrbljivača sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom.

Stranke će sporazumno rješavati moguće nesuglasice. U slučaju da to nije moguće, za rješavanje spora nadležan je sud, kao što je to određeno u OU-u.

Opskrbljivač je odgovoran za kvalitetu svojih usluga sukladno OU-u i odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima. Nadoknada zbog mogućeg kršenja ugovorene razine kvalitete usluga izračunava se sukladno Zakonu o obveznim odnosima. U slučaju da ODS obustavi isporuku električne energije zbog neispunjenih obveza krajnjeg kupca iz UGOVORA, troškove obustave i ponovne uspostave distribucije (opskrbe) električne energije snosi krajnji kupac. Ako ODS ove usluge zaračuna opskrbljivaču, onda će opskrbljivač taj trošak zaračunati krajnjem kupcu.

Pravo i način otkaza UGOVORA te način promjene OU-a određeni su u OU-u. Potpisom UGOVORA ugovorne stranke obvezuju se da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju sve odredbe iz UGOVORA, pravila o promjeni opskrbljivača, OU-a te opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Smisljeno se koriste sve moguće promjene pravnih propisa navedenih u UGOVORU, a da se pritom UGOVOR ne treba mijenjati.

Krajnji kupac ima pravo UGOVOR, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti pisanim putem u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja UGOVORA, sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača. Ako bi krajnji kupac od opskrbljivača izričito (pisanim putem) zahtijevao da opskrba započne prije isteka 14-dnevnog roka za jednostrani raskid ugovora iz prijašnjeg stavka i ako bi na temelju tog zahtjeva ODS proveo promjenu opskrbljivača (dakle, opskrbljivač bi započeo opskrbu iz ovog UGOVORA), krajnji kupac mora u slučaju raskida UGOVORA unutar navedenog 14-dnevnog roka opskrbljivaču platiti sve troškove isporučene električne energije u iznosu koji je razmjernan isporuci koju je obavio opskrbljivač do trenutka kada je krajnji kupac opskrbljivača obavijestio o jednostranom raskidu UGOVORA. Pri tome opskrbljivač krajnjeg kupca upozorava da odluku o stvarnom početku opskrbe koju obavlja opskrbljivač, sukladno propisima, donosi ODS i, s obzirom na navedeno, opskrbljivač sam ne može utjecati na stvarni početak opskrbe. UGOVOR je sačinjen u dva jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna stranka dobiva jedan primjerak.

Zagreb, dana _____

Mjesto _____, _____ dana

Opskrbljivač:
GEN-I Hrvatska d.o.o.
dr. Dejan Paravan, član Uprave

Krajnji kupac:

PRILOG 1. UGOVORU O OPSKRBI KUĆANSTVA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM IZJAVA KUPCA O SUDJELOVANJU U AKCIJI ZA KUĆANSTVA „Dovedi prijatelja 2020.“

Gornjim potpisom Ugovora o opskrbi kućanstva električnom energijom (dalje u tekstu: UGOVOR) potvrđujem da sam u cijelosti upoznat i da se slažem sa Sadržajem i uvjetima sudjelovanja u akciji za kućanstva „Dovedi prijatelja 2020.“ (dalje u tekstu: Sadržaj i uvjeti sudjelovanja u akciji), Uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Uvjeti opskrbljivača), Cjenikom električne energije za kućanstva te Uvjetima zaštite osobnih podataka koje je objavilo društvo GEN-I Hrvatska d.o.o. kao opskrbljivač (dalje u tekstu: opskrbljivač) na mrežnoj stranici www.jeftinastruja.hr. Izjavljujem da sam tijekom gore navedene akcije s opskrbljivačem sklopio UGOVOR čiji ću potpisani original dostaviti opskrbljivaču do uključujući 15. 6. 2020. Gornjim potpisom UGOVORA izričito se slažem s pristupanjem gore navedenoj akciji te s

preuzimanjem svih prava i obveza koje proizlaze iz Sadržaja i uvjeta sudjelovanja u akciji. Također se izričito slažem s time da se ova Izjava kupca o sudjelovanju u akciji za kućanstva „Dovedi prijatelja 2020.“ (dalje u tekstu: Izjava) smatra prilogom i valjanom izmjenom/dopunom sklopljenog UGOVORA na način da ugovaratelji u pogledu odredbe članka 4. sklopljenog UGOVORA (Cijene i uvjeti plaćanja) dogovaraju da će opskrbljivač svim novim kupcima koji budu ispunjavali sve uvjete za sudjelovanje u ovoj akciji uvažavati i obračunavati cijene iz akcije 3 mjeseca, počevši od dana uspješne promjene opskrbljivača kod ODS-a u korist opskrbljivača GEN-I Hrvatska d.o.o., odnosno od prvog računa za električnu energiju koji je izdao GEN-I Hrvatska d.o.o. Po isteku razdoblja valjanosti cijena navedenih u cjeniku akcije „Dovedi prijatelja 2020.“, opskrbljivač će novim kupcima obračunavati isporučenu električnu energiju prema važećem Cjeniku električne energije za kućanstva, sukladno Uvjetima opskrbljivača. Ova Izjava ne utječe na ostale odredbe sklopljenog UGOVORA (uključujući njegove eventualne dopune) odnosno Uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji u cijelosti ostaju na snazi te i dalje obvezuju opskrbljivača i kupca, osim ako je u zapisu ove Izjave odnosno Sadržaju i uvjetima sudjelovanja u akciji izrijekom drukčije određeno.

Izričito sam upoznat i slažem se s time da novi kupci koji iskorištavaju pogodnosti te akcije mogu stvarno upotrebljavati popust na računu/računima i akcijske cijene za električnu energiju samo uz uvjet da je promjena opskrbljivača električne energije u korist opskrbljivača provedena najkasnije do uključivo 1. 11. 2020. Ako je promjena opskrbljivača u korist opskrbljivača provedena nakon tog datuma, novi se kupci ne mogu koristiti pogodnostima te akcije (popustima, akcijskim cijenama) i opskrbljivač će im isporučivati električnu energiju po cijenama Cjenika električne energije za kućanstva.

Potpisom UGOVORA s Izjavom slažem se s time da opskrbljivač može prenositi moje osobne podatke (ime i prezime) onom postojećem kupcu društva GEN-I Hrvatska d.o.o. koji mi je prenio jedinstveni kod koji upotrebljavam za popust u skladu sa Sadržajem i uvjetima sudjelovanja u akciji, u svrhu upoznavanja postojećeg kupca s time koje su osobe kojima je preporučio opskrbljivača GEN-I Hrvatska d.o.o. stvarno iskoristile njegov jedinstveni kod.

Dostava UGOVORA s Izjavom: Original potpisanog UGOVORA s Izjavom dostavite opskrbljivaču na adresu: GEN-I Hrvatska d.o.o., Radnička cesta 54, 10000 Zagreb ili skenirani potpisani UGOVOR pošaljite e-poštom na adresu jeftinastruja@gen-i.hr. do uključujući 15. 6. 2020. Potpisani UGOVOR s Izjavom uvjet je za sudjelovanje u akciji „Dovedi prijatelja 2020.“.

PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Ako dajete privolu za obradu osobnih podataka za svrhu opisanu u nastavku, označite to kvačicom/križićem ispred DA.

Dajem izričitu privolu da voditelj obrade podataka GEN-I Hrvatska d.o.o., matično društvo voditelja i povezana društva (navedena na mrežnoj stranici http://www.gen-i.si/) obrađuju moje osobne podatke dobivene u sklopu zakonitog obavljanja djelatnosti voditelja u svrhu obavještanja o personaliziranim ponudama te da mi šalju personalizirane obavijesti putem SMS i MMS poruka, pošte i elektroničke pošte, do povlačenja ove privole.	DA
--	----

Privola je važeća do povlačenja.

Imam pravo u bilo kojem trenutku promijeniti/povući privolu tako da pisanim putem pošaljem obavijest u sjedište voditelja obrade: GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 1000 Zagreb ili na njegovu adresu elektroničke pošte: dpo@gen-i.eu. Povlačenje mogu izvršiti i s pomoću obrasca koji se nalazi na mrežnoj stranici www.jeftinastruja.hr

Molimo vas da čitko i jasno označite izabranu mogućnost. U obzir će se uzimati samo privole nedvojbeno označene kvačicom/križićem ispred DA. Uvjeti zaštite osobnih podataka dostupni su na www.jeftinastruja.hr.