

# Ugovor o opskrbi kućanstva električnom energijom br. \_\_\_\_\_

sklopljen između

**GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska**

OIB: 77604626413; poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska; kojeg zastupa dr. Dejan Paravan, član uprave (dalje u tekstu: opskrbljivač)

i

\_\_\_\_\_, Hrvatska  
Ime i prezime \_\_\_\_\_ Adresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_; (dalje u tekstu: krajni kupac).  
OIB \_\_\_\_\_ Telefonski br. \_\_\_\_\_ E-pošta \_\_\_\_\_

## 1. UVODNE ODREDBE

Svrha ovog Ugovora o opskrbi kućanstva električnom energijom (dalje u tekstu: UGOVOR) uređivanje je međusobnih odnosa te prava i obveza opskrbljivača i krajnjeg kupca u svezi s kupovinom električne energije, sukladno odredbama ovog UGOVORA i Općim uvjetima opskrbljivača GEN-I Hrvatska d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo od 28. listopada 2016 (dalje u tekstu: OU) koji se, uz važeći Cjenik električne energije za kućanstvo (dalje u tekstu: Cjenik), koriste zajedno s ovim UGOVOROM. Krajni kupac izričito izjavljuje da je upoznat s odredbama UGOVORA, OU, važećih Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom koje je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: Opći uvjeti HERA-e) i važećih Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom i da se s istima slaže.

## 2. PREDMET UGOVORA I OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO

Predmet ovog UGOVORA je opskrba krajnjeg kupca električnom energijom za sljedeće obračunsko mjereno mjesto (dalje u tekstu: OMM). Krajni kupac je vlasnik EES-i ili treća osoba (privremeni krajni kupac, sukladno važećim zakonskim odredbama), koja na pravnoj osnovi koristi odnosno upotrebljava građevinu ili dio građevine na kojoj je OMM i na koju vlasnik EES-i prenese prava i obveze iz ugovora o korištenju mreže.

Broj OMM-a	Distribucijsko područje	Naziv OMM-a	Adresa OMM-a	Tarifni model*	Način obračuna**	Dosadašnji opskrbljivač
------------	-------------------------	-------------	--------------	----------------	------------------	-------------------------

\*Za provedbu UGOVORA cijene električne energije u Cjeniku određene su u ovisnosti od tarifnog modela u koji krajnjeg kupca razvrstava operator distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS).

\*\*U slučaju razilaženja između podatka o načinu obračuna potrošnje na OMM navedenom u ovom UGOVORU i podatka o načinu obračuna potrošnje dobivenim od ODS-a, za provedbu ovog UGOVORA uvažava se podatak koji dostavlja ODS. Jednotarifni obračun koristi se za OMM s jednotarifnim mjerenjem i za OMM koje je opremljeno višetarifnim brojiлом, a koje ima kod ODS-a suglasnost za jednotarifni način obračuna korištenja mreže. Opskrbljivač će krajnjem kupcu zaračunavati isporučenu električnu energiju na način obračuna određen prilikom potpisivanja UGOVORA. U slučaju promjene načina obračuna u vrijeme opskrbe, stranke UGOVORA suglasne su da će opskrbljivač promijenjeni način obračuna uvažavati danom potvrđene promjene načina obračuna od strane ODS-a.

Podaci o elektroenergetskoj suglasnosti za građevinu odnosno dio građevine na kojoj je OMM (dalje u tekstu: EES). Sukladno odredbama OU, krajni kupac je vlasnik EES-i:

Broj OMM-a	Elektroenergetska suglasnost (EES)
	Broj EES-i

U slučaju da podaci o EES-i nisu zapisani u ovoj tablici, opskrbljivač će na temelju ovlaštenja iz ovog UGOVORA pridobiti te podatke od ODS-a. Za provedbu ovog UGOVORA uvažavaju se podaci o EES-i koje dostavlja ODS kao mjerodavni podaci. U slučaju razilaženja između podataka o EES-i navedenih u ovoj tablici i podataka o EES-i dobivenih od ODS-a, za provedbu ovog UGOVORA uvažavaju se podaci koje dostavlja ODS kao mjerodavni podaci i zamjenjuju potencijalno drugačije podatke zapisane u UGOVORU prilikom sklapanja istog. EES se izdaje vlasniku građevine odnosno dijela građevine na kojem je postavljeno OMM. Jednom izdana EES vrijedi za svakog novog vlasnika građevine odnosno dijela građevine do promjene parametara EES-i sukladno propisima.

## 3. UGOVORNE KOLIČINE

Godišnju okvirnu količinu električne energije koju će opskrbljivač isporučiti a krajni kupac preuzeti određuje opskrbljivač prema raspoloživim podatcima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u koje je predmet UGOVORA na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci koje će dobiti od ODS-a na temelju ovlaštenja iz ovog UGOVORA.

## 4. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

Opskrbljivač će krajnjem kupcu zaračunavati isporučenu električnu energiju prema cijenama električne energije iz Cjenika koji je sastavni dio ovog UGOVORA i naknadu za opskrbu sukladno OU. Opskrbljivač će krajnjem kupcu ispostavljati račune iz naslova isporučene električne energije sukladno odredbama OU. Krajni kupac mora plaćati račune u roku i na način određen u OU. Informacije o važećim cijenama električne energije te naknadama i važećim iznosima propisanih javnih davanja dostupne su na internetskoj stranici opskrbljivača.

## 5. VALJANOST I TRAJANJE UGOVORA

Ovaj UGOVOR sklapa se na neodređeno vrijeme. Ovaj UGOVOR stupa na snagu danom potpisa obju ugovornih stranaka, a opskrba počinje danom kada je ODS registrirao opskrbljivača kao isporučioća za OMM koje je predmet UGOVORA, to jest danom kada ODS provede promjenu opskrbljivača.

## 6. VALJANOST I TRAJANJE UGOVORA

Opskrbljivač će račune slati na adresu: \_\_\_\_\_;

Ime i prezime primatelja

Telefonski br. \_\_\_\_\_;

E-pošta \_\_\_\_\_

## 7. OVLAŠTENJE I IZJAVA KRAJNJEG KUPCA

- a) Krajni kupac ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime i za njegov račun:
- zahtijeva i uređuje otkaz ugovora o opskrbi električnom energijom (neovisno o tome kako se ugovor naziva i neovisno o tome je li ugovor sklopljen s krajnjim kupcem u okviru javne usluge ili ne) sklopljenog s dosadašnjim opskrbljivačem koji je naveden u 2. članku ovog UGOVORA, odnosno da obavijesti dosadašnjeg opskrbljivača da ne želi produžiti ugovor o opskrbi električnom energijom sklopljen na određeno vrijeme. Krajni kupac izričito izjavljuje da je svjestan posljedica otkaza, odnosno prestanka koje proizlaze iz ugovora o opskrbi električnom energijom s dosadašnjim opskrbljivačem i njegovih dodataka. GEN-I Hrvatska d.o.o., kao novi opskrbljivač, ne može imati nikakve troškove niti snositi bilo kakvu drugu odgovornost zbog otkaza ugovora s dosadašnjim opskrbljivačem, već će krajni kupac samostalno uređivati moguća sporna pitanja s dosadašnjim opskrbljivačem;
  - dostavi osobni identifikacijski broj (dalje u tekstu: OIB) ODS-u, odnosno dostavi isparavan OIB ODS-u u slučaju da je OIB pogrešan;
  - uređuje i vodi postupak promjene opskrbljivača kod ODS-a i bilančne skupine ili podskupine;

- provede sve potrebno za provedbu UGOVORA kod ODS-a, uključivo s prosljeđivanjem svih podataka navedenih u UGOVORU, pripremu, ispunjavanje i potpis izjava i sličnoga, što bi zatražio ODS i odnosi se na krajnjeg kupca. Krajnji kupac će opskrbljivaču u propisanim rokovima dostaviti sve podatke koje će ODS zatražiti od opskrbljivača. Ujedno, krajnji kupac priznaje sve radnje opskrbljivača u ime krajnjeg kupca kao pravno valjane;
  - od ODS-a zatraži dostavu EES iz 2. članka ovog UGOVORA koju je ODS izdao za građevinu odnosno dio građevine na kojoj je OMM koje je predmet ovog UGOVORA.
- b) Krajnji kupac daje suglasnost da ODS dostavi opskrbljivaču podatke o potrošnji električne energije u zadnjih 12 mjeseci, odnosno za dva zadnja obračunska razdoblja, da ODS dostavlja sve relevantne podatke o mjernom uređaju/brojilu koji su potrebni za obračun potrošene električne energije te omogućuje opskrbljivaču dostup do mjernih i obračunskih podataka za OMM koji su predmet UGOVORA. Krajnji kupac ovlašćuje opskrbljivača za preuzimanje podataka iz prethodne rečenice u ime i za račun krajnjeg kupca. Krajnji kupac ovlašćuje opskrbljivača za pristup bazi podataka (evidencije obračunskih mjernih mjesta) o krajnjem kupcu i njegovom OMM-u koju vodi ODS;
- c) Krajnji kupac daje suglasnost za plaćanje tarifnih stavki za korištenje mreže, kao i drugih zakonom određenih naknada, opskrbljivaču GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije umjesto ODS-u (na jedinstvenom računu), sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu električne energije i odredbama UO. U slučaju da krajnji kupac sukladno UO sklopi ugovor o prijenosu UGOVORA koji krajnji kupac kao vlasnik EES-i (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost opskrbljivača, uvjet za provedbu ove točke je suglasnost krajnjeg kupca za plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada od strane treće osobe opskrbljivaču. Ova suglasnost može biti već sastavni dio ugovora o prijenosu UGOVORA.
- d) Potpisom ovog UGOVORA krajnji kupac daje pristanak da opskrbljivač u svojstvu voditelja obrađuje osobne podatke krajnjeg kupca u skladu s propisima kojima je regulirano područje zaštite osobnih podataka. Obrađuje ih u svrhu obavljanja djelatnosti na zahtjev krajnjeg kupca (priprema informacija, ponuda itd.) prije sklapanja UGOVORA, za izvršenje UGOVORA, za ispunjavanje zakonskih obveza opskrbljivača, na temelju privole i zbog zakonitih interesa među koje spadaju i izravni marketing i prosljeđivanje osobnih podataka, uključujući obradu, matičnom društvu voditelja i povezanim društvima (navedena na mrežnoj stranici <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>). Ako kupac ne želi da opskrbljivač koristi njegovu e-mail adresu za izravni marketing, može u bilo kojem trenutku opskrbljivača o tome obavijestiti na njegovu e-adresu: [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu). Opskrbljivač u jasnom, razumljivom i čitkom obliku krajnjem kupcu besplatno osigurava sve zakonski zahtijevane informacije u vezi s osobnim podacima u Uvjetima zaštite osobnih podataka, koji su dostupni u sjedištu opskrbljivača i na mrežnoj stranici [www.jeftinastruja.hr](http://www.jeftinastruja.hr). Krajnji kupac izričito izjavljuje da je upoznat s Uvjetima zaštite osobnih podataka i da je s njima suglasan. Za slanje opomena i drugih obavijesti za potrebe izvršavanja UGOVORA opskrbljivač je ovlašten upotrebljavati elektronička sredstva komunikacije, posebno elektroničku poštu, SMS poruke i MMS poruke, ako je krajnji kupac opskrbljivaču priopćio takve podatke za kontakt u UGOVORU ili na drugi način.

## 8. OSTALE ODREDBE

Ugovorne će stranke prilikom provedbe odredbi ovog UGOVORA smisleno uvažavati i moguće promjene UGOVORA zbog važećih akcija opskrbljivača objavljenih u pojedinom razdoblju, ako krajnji kupac bude ispunjavao uvjete za sudjelovanje sukladno svaki puta objavljenom sadržaju i uvjetima pojedine akcije i ako akciji valjano pristupi. Moguće promjene ovog UGOVORA, na temelju takvih akcija, smatraju se kao privitak ovog UGOVORA. OIB krajnjeg kupca će se upotrebljavati u svrhe ispunjavanja ugovornih obveza. Odgovornost posljedice zbog nepravilno navedenog OIB-a snosi krajnji kupac.

Uvjeti pristupa distribucijskoj mreži električne energije, kao i sklapanje ugovora o korištenju mreže krajnjeg kupca, nisu predmet ovog UGOVORA i krajnji kupac ih uređuje s ODS-om. Krajnji kupac izričito izjavljuje da je svjestan da se promjena opskrbljivača može provesti samo sukladno propisima koji određuju pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Krajnji kupac izjavljuje da je svjestan da opskrbljivač nije odgovoran za podmirenje obaveza krajnjeg kupca iz ugovora o korištenju mreže koji krajnji kupac sklapa s ODS-om. Krajnji kupac izjavljuje da je svjestan da opskrbljivač može na temelju važećeg Zakona o tržištu električne energije krajnjem kupcu izdati račun kojim mu se omogućava plaćanje električne energije, korištenje mreže i drugih zakonom određenih naknada istim računom (jedinstveni račun), samo pod uvjetom da je ODS spreman s opskrbljivačem sklopiti ugovor o međusobnim odnosima. U slučaju da (i dok) ODS ne sklopi takav ugovor s opskrbljivačem, krajnji kupac je svjestan da će bez obzira na odredbu iz 7. članka, točka c. primati dva (2) računa, jedan račun od opskrbljivača (za isporučenu električnu energiju i druge zakonski određene naknade koje je opskrbljivač dužan zaračunati krajnjem kupcu) i jedan račun od ODS-a (za troškove korištenja mreže i druge zakonski određene naknade koje je ODS dužan zaračunati krajnjem kupcu).

## 9. ZAVRŠNE ODREDBE

U trenutku, kad je ovaj UGOVOR sklopljen, sklopljen UGOVOR smatra se zahtjevom krajnjeg kupca za promjenu opskrbljivača sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom.

Stranke će sporazumno rješavati moguće nesuglasice. U slučaju da to nije moguće, za rješavanje spora nadležan je sud, kao što je to određeno u UO.

Opskrbljivač je odgovoran za kvalitetu svojih usluga sukladno UO i odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima. Nadoknada zbog mogućeg kršenja ugovorene razine kvalitete usluga izračunava se sukladno Zakonu o obveznim odnosima. U slučaju da ODS obustavi isporuku električne energije zbog neispunjenih obveza krajnjeg kupca iz UGOVORA, troškove obustave i ponovne uspostave distribucije (opskrbe) električne energije snosi krajnji kupac. Ako ODS ove usluge zaračuna opskrbljivaču, onda će opskrbljivač taj trošak zaračunati krajnjem kupcu.

Pravo i način otkaza UGOVORA te način promjene UO određeni su u UO. Potpisom UGOVORA ugovorne stranke obvezuju se da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju sve odredbe u UGOVORU, pravila o promjeni opskrbljivača, UO te opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Smisleno se koriste sve moguće promjene pravnih propisa navedenih u UGOVORU, a da se pritom UGOVOR ne treba mijenjati.

Krajnji kupac ima pravo UGOVOR, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti pisanim putem u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja UGOVORA, sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača. Ako bi krajnji kupac od opskrbljivača izričito (pisanim putem) zahtijevao da opskrba započne prije isteka 14-dnevnog roka za jednostrani raskid ugovora iz prijašnjeg stavka i na temelju tog zahtjeva bila bi od strane ODS-a izvedena promjena opskrbljivača (dakle započela bi opskrba od strane opskrbljivača iz ovog UGOVORA), krajnji kupac mora u slučaju raskida UGOVORA unutar navedenog 14-dnevnog roka opskrbljivaču platiti sve troškove isporučene električne energije u iznosu koji je razmjerni isporuci obavljenoj od strane opskrbljivača do trenutka kada je krajnji kupac opskrbljivača obavijestio o jednostranom raskidu UGOVORA. Pri tome opskrbljivač krajnjeg kupca upozorava, da odluku o stvarnom početku opskrbe od strane opskrbljivača, sukladno propisima donese ODS i, s obzirom na navedeno, opskrbljivač sam ne može utjecati na stvarni početak opskrbe. UGOVOR je sačinjen u dva jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna stranka dobiva jedan primjerak.

Zagreb, dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_  
Mjesto

Opskrbljivač:  
GEN-I Hrvatska d.o.o.  
dr. Dejan Paravan, član uprave

Krajnji kupac:  
\_\_\_\_\_

## SUGLASNOST ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Ako ste suglasni s obradom osobnih podataka u dolje opisanoj svrhu označite to kvačicom/križićem ispred DA.

Molimo Vas da čitljivo i jasno označite odabranu opciju. Uzet će se u obzir samo one suglasnosti koje će imati nedvosmisleno naznačenu kvačicu/križić ispred DA.

Dopuštam da opskrbljivač GEN-I Hrvatska d.o.o. moje osobne podatke, koje sam dostavio/la ili su nastali u okviru obavljanja njegove djelatnosti, obrađuje kako bi mi poslali prilagođene ponude u skladu s Uvjetima zaštite osobnih podataka dostupnim na [www.jeftinastruja.hr](http://www.jeftinastruja.hr). Mogu mi ih poslati putem pošte, telefonskih poruka i elektroničke pošte. Ova suglasnost vrijedi do povlačenja suglasnosti.

Suglasnost imam pravo opozvati u bilo kojem trenutku putem pismene obavijesti sjedištu opskrbljivača: GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb ili bilo kojoj od njegovih poslovnih jedinica ili na njegovu elektroničku adresu [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu).  
Obrazac za povlačenje suglasnosti dostupan je na internet stranici [www.jeftinastruja.hr](http://www.jeftinastruja.hr).

DA